

תקנון מבצע "החל מ-25,000 ₪"

- 1. הגדרות**
- "החברה" ו/או "אלדן" אלדן תחבורה בע"מ, ח.פ. 3-045433-51.
- "המבצע" מבצע לרכישת כלי הרכב שבמבצע על ידי משתתפים בסניפי המכירה של החברה בתקופת המבצע והכל בהתאם להוראות תקנון זה.
- "כלי הרכב שבמבצע" כלי רכב אשר במלאי החברה מעת לעת ואשר יוצעו למכירה בסניפי המכירה של החברה על פי דגמים שיוגדרו ויקבעו על ידי אלדן בשיקול דעתה הבלעדי.
- "משתתף/ים" רוכשי כלי רכב בהתאם לתנאי המבצע לא כולל סוחרי רכב.
- "תקופת המבצע" החל מיום 1 בינואר 2024 ועד ליום 31 בדצמבר 2024.
- 2. פרשנות**
- 2.1 תקנון זה מנוסח בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד והוא מתייחס גם לנקבה.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים ו/או מצגים אחרים כלשהם של החברה בדבר המבצע יגברו תנאי תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל מקרה של אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין תנאי הסכם המכר שהמשתתף והחברה יתקשרו בו בקשר עם רכישת כלי רכב מסוים (להלן: "הסכם מכר") יגברו ויחולו הוראות הסכם המכר.
- 3. תקופת המבצע**
- 3.1 המבצע יחול ביחס למשתתפים אשר התקשרו בהסכם מכר כדין במשך תקופת המבצע. החברה רשאית להאריך את תקופת המבצע או לסיימה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.2 החברה רשאית בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לקצר את תקופת המבצע או להודיע על סיומו בכל עת ו/או לשנות או לתקן בכל עת ומכל סיבה שהיא את תקנון מבצע זה או כל חלק ממנו וזאת לאלתר וללא הודעה מוקדמת. מובהר כי במקרה כאמור החברה תעמוד בהתחייבויותיה ביחס להסכמי מכר בגין כלי רכב שבמבצע אשר יחתמו כדין קודם לקיצור, השינוי או התיקון האמורים.
- 4. המבצע**
- 4.1 במסגרת מבצע זה תעמיד החברה למכירה במגרשי המכירה שלה במהלך תקופת המבצע כלי רכב מתוך כלי הרכב שבמבצע ובמסגרתו יוצעו רכבים במחירים מיוחדים החל מ-25,000 ש"ח כולל מע"מ. מובהר כי החברה אינה מתחייבת כי כלל הדגמים המוצעים במסגרת מבצע זה (לרבות אלה המוצעים במחיר של 25,000 ש"ח) יהיו במלאי החברה בכל עת.
- 4.2 כלי הרכב שבמבצע ימכרו עם אחריות מורחבת לתקופה כוללת של 36 חודשים בכפוף למגבלת קילומטרים, הכול בהתאם ובכפוף להוראות לכתב האחריות המורחבת של אלדן, המצורף כנספח א' לתקנון זה וככל שכלי הרכב הנמכר הינו כלי רכב מסוג מיצובישי אטראז' ובהתאם ובכפוף להוראות לכתב האחריות המורחבת של אלדן המותאם לכלי רכב זה, המצורף כנספח ב' לתקנון זה. מובהר כי מימוש האחריות בהתאם לכתבי האחריות מותנה בתשלום לאלדן של עד 400 ש"ח (כולל מע"מ) או גובה הנזק בפועל הנמוך מביניהם, הכול כמפורט בכתבי האחריות האמורים.
- 5. כלי הרכב המוצעים**
- 5.1 כל התמונות של כלי רכב אשר יתפרסמו במסגרת שיווק המבצע הן להמחשה בלבד ועשויים להיות שינויים ו/או אי דיוקים ו/או פערים בין תמונות כלי הרכב האמורות לבין כלי הרכב הנמכרים בפועל. כמו כן, כל תיאור הנוגע להתאמת כלי הרכב למספר מסוים של נוסעים או לאחסון מספר מסוים של מזוודות מבוסס על מידות ממוצעות וצריכה להיבדק בכל מקרה לגופו. לאור האמור מובהר, כי התמונות אינן מהוות מצג או התחייבות של החברה ביחס למכירה של כלי רכב. התכנים והמידע המופיעים במסגרת פרסומי אלדן ביחס למבצע לא יפורשו כהצעה כהגדרתה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 ו/או כהתחייבות של החברה כלפי משתתף מסוים בקשר עם תנאי עסקה כלשהי, זמינותה או אפשרות מימושה.
- 5.2 החברה אינה נושאת באחריות או חבות בקשר עם תקלות או שגיאות אשר עשויות להופיע במסגרת הפרסומים שתערוך בקשר עם המבצע, לרבות אי דיוקים בכל הנוגע לתיאור של כלי הרכב ו/או מחיריהם. וההסתמכות על המידע המופיע בפרסומים אלה נעשה אפוא על אחריותו הבלעדית של המשתתף.

5.3 החברה מציעה למשתתפים אפשרויות מימון שונות באמצעות גורמים מממנים שונים, כאשר מובהר כי המימון ותנאיו כפופים לאישור הגורם המממן הרלוונטי. תנאי המימון ביחס לרכישת רכב אלדן, ייקבעו בהתאם למוסכם בין המשתתף לבין הגורם המממן והכל בהתאם לתנאי המימון שיוצעו למשתתף על ידי הגורם המממן. מובהר כי מבלי לגרוע מאיזו מהתחייבויות המשתתף על פי הסכם המכר, תנאי מוקדם לזכאות המשתתף ליהנות מתנאי מבצע זה הוא עמידתו במלוא דרישות הגורם המממן לשביעות רצונו וחתירתו על כל מסמכי המימון בהתאם לנוסחים המקובלים אצל הגורם המממן. מובהר למשתתף כי החברה איננה צד לעסקת המימון והחתימה על מסמכי המימון נעשית על ידי המשתתף ובאחריותו וכי למשתתף לא תהיה כל טענה או תביעה כנגד החברה בעניין הקשור בעסקת המימון לרבות תנאי המימון, התנהלות הגורם המממן וכו'.

6. התקשרות בהסכם מכר

6.1 רכישת כלי הרכב כפופה ומותנית בחתימת המשתתף על הסכם המכר המותאם לרכישה הספציפית ותשלום מקדמה בהתאם להוראותיו.

6.2 החברה שומרת על הזכות לסרב למכור למשתתף כלי רכב מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

7. שונות

7.1 ההשתתפות במבצע כפופה להוראות תקנון זה, רכישת כלי רכב שבמבצע על ידי משתתף תיחשב ותהווה קבלה והסכמה להוראות תקנון זה.

7.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעכב ו/או לבטל את המבצע ו/או השתתפותו של משתתף כלשהו במבצע מכל סיבה אשר יש בה עפ"י דין לעכב או לבטל את המבצע ו/או את ההשתתפות בו.

7.3 ההטבות הניתנות במסגרת המבצע (כולן או חלקן) אינן ניתנות להחזר, שינוי או המרה כלשהי.

7.4 כמות רכבי אלדן המוצעים למכירה הינה מוגבלת והחברה איננה מתחייבת לזמינות במגרשי המכירה של כלי רכב מסוג מסוים או בכלל.

7.5 רכבי אלדן המוצעים למכירה ע"י החברה מוצעים במצבם הנוכחי "AS – IS" והחברה איננה מתחייבת לבצע בהם שינויים ו/או שיפורים כלשהם.

7.6 ההטבות הניתנות במסגרת תקנון זה הינן אישיות למשתתפים כהגדרתם לעיל ואינן ניתנות להעברה לצדדים שלישיים.

7.7 אין כפל מבצעים או הנחות.

7.8 הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב- יפו.

7.9 הוראות מדיניות הפרטיות של החברה ביחס לשימוש על ידי משתמשים שונים באתר האינטרנט של החברה יחולו אף ביחס להשתתפותם של המשתתפים במבצע ולמידע הנאסף אודותיהם על ידי החברה בשינויים המחויבים ולשם כך יראו את ה"משתתפים" כאילו היו "משתמשים" ואת "ההשתתפות במבצע" יראו כ"שימוש באתר".

* * *

נספח א' – כתב אחריות מורחבת אלדן

לקוח יקר,
אנו מברכים אותך על רכישת הרכב שלך באלדן.
כדי שנוכל להעניק לך את השירות המקצועי, האמין והטוב המגיע לך אנו ממליצים לך לקרוא בעיון את כתב האחריות המצורף, בו תוכל למצוא את ההגדרות ותנאי האחריות המורחבת.

אנו מאחלים לך נסיעה מהנה ובטוחה, בידיעה כי בחרת בחירה נכונה.

אלדן תחבורה בע"מ

בכל שאלה בנושא האחריות המורחבת, הינך מוזמן לפנות למוקד האחריות שלנו:

<p>מחלקת קשרי לקוחות של אלדן</p> <p>3003* שלוחה 9</p> <p>מענה טלפוניים בימים: א-ה בין השעות 8:00 עד 17:00</p> <p>כמו כן אפשר לשלוח פקס ל: 03-7613827 או איי-מייל ל: Custserv@eldan.co.il</p>

ניתנה בזה אחריות מורחבת לרוכש הרכב:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ח.פ.: _____
מס' רישוי: _____ יצרן: _____ דגם: _____ מועד עליה לכביש: _____
מד אוץ: _____

תקופת האחריות המורחבת:

האחריות תחל במועד מסירת הרכב ללקוח ותעמוד בתוקף עד ליום: _____¹ או מד אוץ: _____² או מד אוץ 160,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) (להלן: "תקופת האחריות המורחבת"). תכולת האחריות תהא בהתאם למפורט בסעיף א' להלן.
מובהר כי במקרה בו הרכב נמכר כאשר אחריות היצרן עדיין תקפה לגביו, תחול עליו אחריות יצרן, ואחריות אלדן בהתאם לכתב אחריות זה תיכנס לתוקף רק במועד סיומה של אחריות היצרן ותהיה בתוקף עד לתום תקופת האחריות המורחבת האמורה לעיל.

בנוסף לאמור לעיל תוקנה לרוכש אחריות נוספת החל מיום: _____³ ועד ליום: _____⁴ או מד אוץ _____⁵ או מד אוץ 160,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) (להלן: "תקופת האחריות הנוספת"). תכולת האחריות לתקופת האחריות הנוספת תהא בהתאם למפורט בסעיף ב' להלן.

¹ מועד שהינו 12 חודשים ממסירת הרכב.

² מד אוץ השווה למד האוץ במועד מסירת הרכב ללקוח בתוספת 20,000 ק"מ.

³ מועד שהינו 12 חודשים ממסירת הרכב.

⁴ מועד שהינו 36 חודשים ממסירת הרכב.

⁵ מד אוץ השווה למד האוץ במועד מסירת הרכב ללקוח בתוספת 40,000 ק"מ.

א. תנאים ותכולת אחריות

1. האחריות הינה לרוכש הרכב בלבד ואינה ניתנת להעברה.
2. האחריות כוללת אך ורק תיקון או החלפה של כל חלק הכלול ברשימה המפורטת להלן, על פי שיקול דעתה הבלעדי של אלדן, שנתגלה בו במהלך תקופת האחריות המורחבת פגם שמקורו בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, הכול בכפוף לתנאי כתב אחריות זה:
 - 2.1 **מערכת כוח (תיבת הילוכים)**: אחריות על רכיבים פנימיים של תיבת ההילוכים בלבד (לא כולל נזילות שמן, מצמד, חיישנים ומחשב תיבת ההילוכים).
 - 2.2 **מערכת מנוע**: אחריות על גוף המנוע, ראש מנוע, בוכנות, שרוולים וטלטלים, גל ארכובה, גל זיזים ומשאבת שמן (לא כולל מגדש טורבו).
 - 2.3 **מערכת הצתה**: אחריות על סלילי הצתה בלבד.
 - 2.4 **מערכת קירור**: אחריות על משאבת מים, כולל פירוק והרכבה (לא כולל טיימינג), מצנן מים, מאוורר מנוע ותרמוסטט.
 - 2.5 **מערכת דלק**: אחריות על משאבת דלק וסעפת יניקה בלבד.
 - 2.6 **מערכת פליטה**: אחריות על סעפת פליטה (לא כולל ממיר קטליטי וחיישן חמצן).
 - 2.7 **מערכת היגוי**: אחריות על מסרק הגה, צנרת הגה ומשאבת הגה בלבד (לא כולל כיווני פרונט).
 - 2.8 **מערכת בלמים**: אחריות על משאבה מרכזית, מגבר בלם וצינור בלם (לא כולל מערכת ABS).
 - 2.9 **מערכת חשמל**: אחריות על אלטרנטור ומנוע מגבים קדמי ואחורי בלבד.
 - 2.10 **מערכת מנעולים**: אחריות על מנוע נעילה מרכזית ומנגנוני חלונות.

(כל אחת מהתקלות במכלולים המפורטים לעיל תיקרא להלן: "תקלה מכוסה").

3. האחריות אינה כוללת שירותי חילוץ וגרירה, יציאה לתיקוני דרך או אספקת רכב חלופי. כמו כן, מובהר בזאת, כי האחריות אינה כוללת החלפת הרכב שנרכש ברכב אחר.
4. תנאי לתכולת האחריות הוא כי בוצעו ברכב הטיפוליים התקופתיים הנדרשים במוסך המורשה על ידי משרד התחבורה וכי כל טיפול כאמור בוצע על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב. מובהר כי האחריות לא תחול על רכב שלא בוצע בו טיפול תקופתי כאמור או טופל במוסך שאינו מוסך מורשה או טופל בניגוד להוראות אלה.
5. בכל מקרה של תקלה, אשר רוכש הרכב סבור כי עשויה להיות תקלה מכוסה כאמור בסעיף 2 לעיל יפעל רוכש הרכב כדלקמן:
 - 5.1 רוכש הרכב יודיע למוקד האחריות של אלדן בטלפון: 03-5653707 או *3003 מיד עם הופעת התקלה. **מובהר כי איחור בדיווח על התקלה עשוי להפקיע את תוקף האחריות.** מוקד האחריות יבדוק את תוקף האחריות ואת זכאות רוכש הרכב למימוש האחריות ויבחן את אופי התקלה המתוארת. אם האחריות בתוקף יקבל רוכש הרכב הוראות להיכן להביא את הרכב, וימנע מלבצע כל טיפול שהוא בתקלה ו/או ברכב.
 - 5.2 בהנחה ויסתבר כי מדובר בתקלה מכוסה בהתאם לאמור בכתב אחריות זה על פי קביעת אלדן, תיקון התקלה יבוצע באחריותה של אלדן ועל חשבונה במוסך המורשה על ידי משרד התחבורה אליו תפנה את רוכש הרכב, בכפוף לעמידת הרוכש בהוראות כתב אחריות זה ותשלום דמי ההשתתפות המתוארים בסעיף 7 להלן. אלדן תעניק לרוכש הרכב אחריות לכל תיקון של תקלה מכוסה כאמור עד למוקדם מבין תקופה של שלושה חודשים או 5,000 ק"מ מיום ביצוע התיקון מבלי שיהיה באמור כדי לגרוע מתוקף האחריות לו זכאי הרוכש כמוגדר במסגרת כתב אחריות זה (ככל ואחריות זו עודנה בתוקף). מובהר כי האחריות על התיקון כאמור לעיל מוקנית לרוכש הרכב בלבד ותפקע בכל מקרה של העברה או מכירת הרכב לצד שלישי.
 - 5.3 במקרה בו על אף האמור לעיל טיפל רוכש הרכב בתקלה ו/או ברכב בכל אופן אחר מהמפורט בכתב אחריות זה, לרבות טיפול בתקלה ו/או ברכב בכל מוסך שהוא לפני הודעה לנציגי אלדן וקבלת אישורם לכך או ביצע ברכב טיפולים במוסך שאינו מוסך המורשה על ידי משרד התחבורה, לא תחול האחריות ואלדן לא תישא בתשלום כלשהו בגין תיקון התקלה או בקשר אליה או תידרש לפיצוי ו/או שיפוי הלקוח בכל צורה שהיא.
6. מובהר בזאת כי אחריות אלדן לא תחול במקרים הבאים:
 - 6.1.1 שימוש ברכב אשר אינו מכוסה במסגרת הפוליסה התקנית (כהגדרת מונח זה בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי)), תשמ"ו-1986; או

- 6.1.2 שימוש לא חוקי ברכב ; או
- 6.1.3 שימוש לא נכון או בלתי סביר ברכב או לא למטרות להן נועד לרבות הסעת נוסעים ו/או הובלת מטען בשכר או בתמורה, גרירה או דחיפה של כלי רכב או חפץ אחר, מרוצי מכוניות, מבחני מהירות, מבחני כושר רכב, העמסת יתר, נסיעה בדרכים בלתי סלולות או שאינן מתאימות לנסיעה ברכב או נסיעה למטרות לא חוקיות וכד' ;
- 6.1.4 נהיגה פרועה או נהיגה תחת השפעת סמים או אלכוהול, או כל חומר אחר העשוי להשפיע על עירנות ושיקול דעת בנהיגה ; או
- 6.1.5 אחזקה לקויה של הרכב או הזנחה ; או
- 6.1.6 נהיגה על ידי נהג שאינו מורשה לנהוג על פי דין לרבות ללא רישיון נהיגה תקף ומתאים לסוג הרכב ; או
- 6.1.7 בזדון ; או
- 6.1.8 שבר/ נזק ; או
- 6.1.9 נזק הנובע מנסיעה במים שעומקם איפשר יניקת מים לתוך המנוע ; או
- 6.1.10 שינוי מבנה או דיגום ; או
- 6.1.11 תיקונים או התקנת חלפים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה של משרד התחבורה ; או
- 6.1.12 חלקים ואביזרים שהותקנו לאחר שהרכב נמסר לרוכש הרכב (כגון : טלפונים סלולריים, מערכות מיגון, מערכות שמע, מערכות התנעה אוטומטיות וכו') ; או
- 6.1.13 אירוע תאונתי (כגון : התנגשות, שריפה, אובדן, מהומות, ונדליזם וכו'), וכן נזקים תוצאתיים הנובעים מהם) או גניבה.
- 6.2 האחריות אינה מכסה רעשים, רעידות, שחיקה ובלאי רגילים, קרעים, שינוי צבע, דהייה, כתמים, עיוותים או נזילות שמן.
- 6.3 בכל מקרה שאינו בגדר תקלה מכוסה כהגדרתה לעיל.
- 6.4 בכל מקרה בו הרכב טופל או תוקן, בשלב כלשהוא של תקופת האחריות, בניגוד להוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב. כמו כן האחריות אינה מכסה נזק שנגרם בגין שימוש בדלק, בנוזלים או בחומרי סיכה בלתי מתאימים, נזק שמקורו בחומרים כימיים שבהם השתמש רוכש הרכב או בדליפה תאונתית ו/או נזק הנובע מביצוע טיפולים ע"י מי שאינו מורשה לכך בהתאם לכתב אחריות זה.
- 6.5 התקלה נגרמה בשל סופות, ברקים, ברד, הצפות, רעידת אדמה, אש ו/או כל כוח עליון אחר.
- 6.6 כל נזק שנגרם לרכב או למערכותיו בשל התעלמות או אי קריאת משתמש הרכב את נוריות החיווי והמחוונים של הרכב או בשל אי פניה למוקד האחריות מיד עם היוודע לרוכש הרכב על התקלה.
- 6.7 מובהר כי אלדן אינה מעניקה אחריות על הסוללה בכלי רכב היברידיים לרבות המנוע החשמלי, רכיביו, ממיר המתח ומערכת התמסורת של כלי הרכב.
7. מימוש האחריות על פי כתב אחריות זה מותנה בתשלום לאלדן של עד 400 ש"ח (כולל מע"מ) או גובה הנזק בפועל הנמוך מביניהם (להלן : **"דמי השתתפות"**) אשר יבוצע בכרטיס אשראי ישירות מול מוקד האחריות טרם תיקון כלי הרכב. ככל ובמהלך בדיקת כלי הרכב לא תימצא תקלה כלשהי בכלי הרכב או ככל שעל פי קביעת אלדן אין המדובר בתקלה מכוסה אזי רוכש הרכב ישא בעצמו כלפי המוסך בעלות הבדיקה כאשר בכל מקרה בו עלות הבדיקה עולה על דמי ההשתתפות ישא הרוכש בדמי ההשתתפות בלבד.
- מובהר כי לצורך סעיף 7 זה המונח **"גובה הנזק"** משמעו מלוא הנזק שנגרם לרכב ואביזריו הכוללים למען הסר ספק עבודה, חלפים ופיצוי מלא לאלדן על מלוא נזקה, הפסדיה והוצאותיה.
8. אחזקה וטיפולים שוטפים ברכב הינם על חשבון רוכש הרכב ובאחריותו הבלעדית ואינם מכוסים בכתב אחריות זה.
9. האחריות תהיה חסרת תוקף ביחס לרכב אם נעשה שינוי ו/או טיפול כלשהו במונה הקילומטרים שלו ו/או בכל רכיב אחר של מנגנון זה.
10. כתב אחריות זה הינו ביחס לתיקונים ברכב כמפורט לעיל בלבד ולא יהיה בו כדי להקנות פיצוי לרוכש הרכב בגין נזקים כלשהם, ישירים או עקיפים, לרבות נזקים תוצאתיים, הפסד זמן, אי נוחות, עלויות גרירה, לינה, שכירת רכב, הוצאות נסיעה, אובדן רכוש אישי או מסחרי, אובדן שכר וכל הוצאה או נזק אחרים. כמו כן, האחריות אינה מכסה נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לרוכש הרכב ו/או לצד ג' כלשהו.
11. על רוכש הרכב מוטלת האחריות לתפעל את הרכב ולטפל בו בהתאם להוראות היצרן. באם הרכב מופעל בתנאי נסיעה קשים (אזורים מאובקים מאוד, טמפרטורות סביבה נמוכות או משטר נסיעה הכולל

נסיעות קצרות לרבות בהן המנוע אינו מצליח להגיע לטמפרטורות העבודה הרגילה) על רוכש הרכב לפעול בהתאם לדרישות התחזוקה הנוספות המפורטות בספר הנהג.
12. רוכש הרכב אחראי בלעדית לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, מאחר וייתכנו מצבים שבהם יידרש רישום מעין זה כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב.
13. ידוע לרוכש כי משך שהיית הרכב במוסך עשויה להיות ארוכה יותר מהמקובל לאור הצורך בבדיקת הרכב על ידי אלדן או מי מטעמה וכן לאור זמני אספקת חלפים.

ב. תנאים ותכולת האחריות הנוספת

1. האחריות הנוספת תחול אך ורק ביחס לסעיפים הקבועים בסעיף 2.1 ו-2.2 לחלק א' לעיל.
2. כל יתר תנאי הוראות כתב האחריות יחולו ביחס לאחריות הנוספת בשינויים המחוייבים.

שם לקוח	נציג מטפל	סניף מכירה	תאריך
---------	-----------	------------	-------

נספח ב' – כתב אחריות מורחבת אלדן ביחס לדגם מיצובישי אטראז'

לקוח יקר,
אנו מברכים אותך על רכישת הרכב שלך באלדן.
כדי שנוכל להעניק לך את השירות המקצועי, האמין והטוב המגיע לך אנו ממליצים לך לקרוא בעיון את כתב האחריות המצורף, בו תוכל למצוא את ההגדרות ותנאי האחריות המורחבת.

אנו מאחלים לך נסיעה מהנה ובטוחה, בידיעה כי בחרת בחירה נכונה.

אלדן תחבורה בע"מ

בכל שאלה בנושא האחריות המורחבת, הינך מוזמן לפנות למוקד האחריות שלנו:

<p>מחלקת קשרי לקוחות של אלדן</p> <p>3003 * שלוחה 9</p> <p>מענה טלפונים בימים: א-ה בין השעות 08:00-17:00.</p> <p>כמו כן אפשר לשלוח פקס ל: 03-7613827 או איי-מייל ל: Custserv@eldan.co.il</p>

ניתנה בזה אחריות מורחבת לרוכש הרכב:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז./ח.פ.: _____
מס' רישוי: _____ יצרן: _____ דגם: _____
מועד עליה לכביש: _____ מד אוף: _____

תקופת האחריות המורחבת:

האחריות תחל במועד מסירת הרכב ללקוח ותעמוד בתוקף עד ליום: _____⁶ או מד אוף: _____
⁷ (המוקדם מביניהם) (להלן: "תקופת האחריות המורחבת"). תכולת האחריות תהא בהתאם למפורט בסעיף א' להלן.
מובהר כי במקרה בו הרכב נמכר כאשר אחריות היצרן עדיין תקפה לגביו, תחול עליו אחריות יצרן, ואחריות אלדן בהתאם לכתב אחריות זה תיכנס לתוקף רק במועד סיומה של אחריות היצרן ותהיה בתוקף עד לתום תקופת האחריות המורחבת האמורה לעיל.

בנוסף לאמור לעיל תוקנה לרוכש אחריות נוספת החל מיום: _____⁸ ועד ליום: _____⁹ או מד אוף _____¹⁰ ק"מ (המוקדם מביניהם) (להלן: "תקופת האחריות הנוספת"). תכולת האחריות לתקופת האחריות הנוספת תהא בהתאם למפורט בסעיף ב' להלן.

⁶ מועד שהינו 12 חודשים ממסירת הרכב.

⁷ מד אוף השווה למד האוץ במועד מסירת הרכב ללקוח בתוספת 20,000 ק"מ.

⁸ מועד שהינו 12 חודשים ממסירת הרכב.

⁹ מועד שהינו 36 חודשים ממסירת הרכב.

¹⁰ מד אוף השווה למד האוץ במועד מסירת הרכב ללקוח בתוספת 40,000 ק"מ.

ג. תנאים ותכולת אחריות

1. האחריות הינה לרוכש הרכב בלבד ואינה ניתנת להעברה.
2. האחריות כוללת אך ורק תיקון או החלפה של כל חלק הכלול ברשימה המפורטת להלן, על פי שיקול דעתה הבלעדי של אלדן, שנתגלה בו במהלך תקופת האחריות המורחבת פגם שמקורו בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, הכול בכפוף לתנאי כתב אחריות זה:
 - 2.1 **מערכת כוח (תיבת הילוכים):** אחריות על רכיבים פנימיים של תיבת ההילוכים בלבד (לא כולל נזילות שמן, מצמד, חיישנים ומחשב תיבת ההילוכים).
 - 2.2 **מערכת מנוע:** אחריות על גוף המנוע, ראש מנוע, בוכנות, שרוולים וטלטלים, גל ארכובה, גל זיזים ומשאבת שמן (לא כולל מגדש טורבו).
 - 2.3 **מערכת הצתה:** אחריות על סלילי הצתה בלבד.
 - 2.4 **מערכת קירור:** אחריות על משאבת מים, כולל פירוק והרכבה (לא כולל טיימינג), מצנן מים, מאוורר מנוע ותרמוסטט.
 - 2.5 **מערכת דלק:** אחריות על משאבת דלק וסעפת יניקה בלבד.
 - 2.6 **מערכת פליטה:** אחריות על סעפת פליטה (לא כולל ממיר קטליטי וחיישן חמצן).
 - 2.7 **מערכת היגוי:** אחריות על מסרק הגה, צנרת הגה ומשאבת הגה בלבד (לא כולל כיווני פרונט).
 - 2.8 **מערכת בלמים:** אחריות על משאבה מרכזית, מגבר בלם וצינור בלם (לא כולל מערכת ABS).
 - 2.9 **מערכת חשמל:** אחריות על אלטרנטור ומנוע מגבים קדמי ואחורי בלבד.
 - 2.10 **מערכת מנעולים:** אחריות על מנוע נעילה מרכזית ומנגנוני חלונות.

(כל אחת מהתקלות במכלולים המפורטים לעיל תיקרא להלן: "**תקלה מכוסה**").

3. האחריות אינה כוללת שירותי חילוץ וגרירה, יציאה לתיקוני דרך או אספקת רכב חלופי. כמו כן, מובהר בזאת, כי האחריות אינה כוללת החלפת הרכב שנרכש ברכב אחר.
4. תנאי לתכולת האחריות הוא כי בוצעו ברכב הטיפוליים התקופתיים הנדרשים במוסך המורשה על ידי משרד התחבורה וכי כל טיפול כאמור בוצע על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב. מובהר כי האחריות לא תחול על רכב שלא בוצע בו טיפול תקופתי כאמור או טופל במוסך שאינו מוסך מורשה או טופל בניגוד להוראות אלה.
5. בכל מקרה של תקלה, אשר רוכש הרכב סבור כי עשויה להיות תקלה מכוסה כאמור בסעיף 2 לעיל יפעל רוכש הרכב כדלקמן:
 - 5.1 רוכש הרכב יודיע למוקד האחריות של אלדן בטלפון: 03-5579000 או 3003 *מיד עם הופעת התקלה. **מובהר כי איחור בדיווח על התקלה עשוי להפקיע את תוקף האחריות.** מוקד האחריות יבדוק את תוקף האחריות ואת זכאות רוכש הרכב למימוש האחריות ויבחן את אופי התקלה המתוארת. אם האחריות בתוקף יקבל רוכש הרכב הוראות להיכן להביא את הרכב, וימנע מלבצע כל טיפול שהוא בתקלה ו/או ברכב.
 - 5.2 בהנחה ויסתבר כי מדובר בתקלה מכוסה בהתאם לאמור בכתב אחריות זה על פי קביעת אלדן, תיקון התקלה יבוצע באחריותה של אלדן ועל חשבונה במוסך המורשה על ידי משרד התחבורה אליו תפנה את רוכש הרכב, בכפוף לעמידת הרוכש בהוראות כתב אחריות זה ותשלום דמי ההשתתפות המתוארים בסעיף 7 להלן. אלדן תעניק לרוכש הרכב אחריות לכל תיקון של תקלה מכוסה כאמור עד למוקדם מבין תקופה של שלושה חודשים או 5,000 ק"מ מיום ביצוע התיקון מבלי שיהיה באמור כדי לגרוע מתוקף האחריות לו זכאי הרוכש כמוגדר במסגרת כתב אחריות זה (ככל ואחריות זו עודנה בתוקף). מובהר כי האחריות על התיקון כאמור לעיל מוקנית לרוכש הרכב בלבד ותפקע בכל מקרה של העברה או מכירת הרכב לצד שלישי.
 - 5.3 במקרה בו על אף האמור לעיל טיפל רוכש הרכב בתקלה ו/או ברכב בכל אופן אחר מהמפורט בכתב אחריות זה, לרבות טיפול בתקלה ו/או ברכב בכל מוסך שהוא לפני הודעה לנציגי אלדן וקבלת אישורם לכך או ביצע ברכב טיפולים במוסך שאינו מוסך המורשה על ידי משרד התחבורה, לא תחול האחריות ואלדן לא תישא בתשלום כלשהו בגין תיקון התקלה או בקשר אליה או תידרש לפיצוי ו/או שיפוי הלקוח בכל צורה שהיא.
6. מובהר בזאת כי אחריות אלדן לא תחול במקרים הבאים:
 - 6.1.1 שימוש ברכב אשר אינו מכוסה במסגרת הפוליסה התקנית (כהגדרת מונח זה בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי)), תשמ"ו-1986; או

- 6.1.2 שימוש לא חוקי ברכב; או
- 6.1.3 שימוש לא נכון או בלתי סביר ברכב או לא למטרות להן נועד לרבות הסעת נוסעים ו/או הובלת מטען בשכר או בתמורה, גרירה או דחיפה של כלי רכב או חפץ אחר, מרוצי מכוניות, מבחני מהירות, מבחני כושר רכב, העמסת יתר, נסיעה בדרכים בלתי סלולות או שאינן מתאימות לנסיעה ברכב או נסיעה למטרות לא חוקיות וכד';
- 6.1.4 נהיגה פרועה או נהיגה תחת השפעת סמים או אלכוהול, או כל חומר אחר העשוי להשפיע על עירנות ושיקול דעת בנהיגה; או
- 6.1.5 אחזקה לקויה של הרכב או הזנחה; או
- 6.1.6 נהיגה על ידי נהג שאינו מורשה לנהוג על פי דין לרבות ללא רישיון נהיגה תקף ומתאים לסוג הרכב; או
- 6.1.7 בזדון; או
- 6.1.8 שבר/ נזק; או
- 6.1.9 נזק הנובע מנסיעה במים שעומקם איפשר יניקת מים לתוך המנוע; או
- 6.1.10 שינוי מבנה או דיגום; או
- 6.1.11 תיקונים או התקנת חלפים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה של משרד התחבורה; או
- 6.1.12 חלקים ואביזרים שהותקנו לאחר שהרכב נמסר לרוכש הרכב (כגון: טלפונים סלולריים, מערכות מיגון, מערכות שמע, מערכות התנעה אוטומטיות וכו'); או
- 6.1.13 אירוע תאונתי (כגון: התנגשות, שריפה, אובדן, מהומות, ונדליזם וכו'), וכן נזקים תוצאתיים הנובעים מהם) או גניבה.
- 6.2 האחריות אינה מכסה רעשים, רעידות, שחיקה ובלאי רגילים, קרעים, שינוי צבע, דהייה, כתמים, עיוותים או נזילות שמן.
- 6.3 בכל מקרה שאינו בגדר תקלה מכוסה כהגדרתה לעיל.
- 6.4 בכל מקרה בו הרכב טופל או תוקן, בשלב כלשהוא של תקופת האחריות, בניגוד להוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב. כמו כן האחריות אינה מכסה נזק שנגרם בגין שימוש בדלק, בנוזלים או בחומרי סיכה בלתי מתאימים, נזק שמקורו בחומרים כימיים שבהם השתמש רוכש הרכב או בדליפה תאונתית ו/או נזק הנובע מביצוע טיפולים ע"י מי שאינו מורשה לכך בהתאם לכתב אחריות זה.
- 6.5 התקלה נגרמה בשל סופות, ברקים, ברד, הצפות, רעידת אדמה, אש ו/או כל כוח עליון אחר.
- 6.6 כל נזק שנגרם לרכב או למערכותיו בשל התעלמות או אי קריאת משתמש הרכב את נוריות החיווי והמחוונים של הרכב או בשל אי פניה למוקד האחריות מיד עם היוודע לרוכש הרכב על התקלה.
- 6.7 מובהר כי אלדן אינה מעניקה אחריות על הסוללה בכלי רכב היברידיים לרבות המנוע החשמלי, רכיביו, ממיר המתח ומערכת התמסורת של כלי הרכב.
7. מימוש האחריות על פי כתב אחריות זה מותנה בתשלום לאלדן של 400 ש"ח (כולל מע"מ) או גובה הנזק בפועל הנמוך מביניהם (להלן: **"דמי השתתפות"**) אשר יבוצע בכרטיס אשראי ישירות מול מוקד האחריות טרם תיקון כלי הרכב. ככל ובמהלך בדיקת כלי הרכב לא תימצא תקלה כלשהי בכלי הרכב או ככל שעל פי קביעת אלדן אין המדובר בתקלה מכוסה אזי רוכש הרכב ישא בעצמו כלפי המוסך בעלות הבדיקה כאשר בכל מקרה בו עלות הבדיקה עולה על דמי ההשתתפות ישא הרוכש בדמי ההשתתפות בלבד.
- מובהר כי לצורך סעיף 7 זה המונח **"גובה הנזק"** משמעו מלוא הנזק שנגרם לרכב ואביזריו הכוללים למען הסר ספק עבודה, חלפים ופיצוי מלא לאלדן על מלוא נזקה, הפסדיה והוצאותיה.
8. אחזקה וטיפולים שוטפים ברכב הינם על חשבון רוכש הרכב ובאחריותו הבלעדית ואינם מכוסים בכתב אחריות זה.
9. האחריות תהיה חסרת תוקף ביחס לרכב אם נעשה שינוי ו/או טיפול כלשהו במונה הקילומטרים שלו ו/או בכל רכיב אחר של מנגנון זה.
10. כתב אחריות זה הינו ביחס לתיקונים ברכב כמפורט לעיל בלבד ולא יהיה בו כדי להקנות פיצוי לרוכש הרכב בגין נזקים כלשהם, ישירים או עקיפים, לרבות נזקים תוצאתיים, הפסד זמן, אי נוחות, עלויות גרירה, לינה, שכירת רכב, הוצאות נסיעה, אובדן רכוש אישי או מסחרי, אובדן שכר וכל הוצאה או נזק אחרים. כמו כן, האחריות אינה מכסה נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לרוכש הרכב ו/או לצד ג' כלשהו.
11. על רוכש הרכב מוטלת האחריות לתפעל את הרכב ולטפל בו בהתאם להוראות היצרן. באם הרכב מופעל בתנאי נסיעה קשים (אזורים מאובקים מאוד, טמפרטורות סביבה נמוכות או משטר נסיעה הכולל

נסיעות קצרות לרבות בהן המנוע אינו מצליח להגיע לטמפרטורות העבודה הרגילה) על רוכש הרכב לפעול בהתאם לדרישות התחזוקה הנוספות המפורטות בספר הנהג.
12. רוכש הרכב אחראי בלעדית לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, מאחר וייתכנו מצבים שבהם יידרש רישום מעין זה כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב.
13. ידוע לרוכש כי משך שהיית הרכב במוסך עשויה להיות ארוכה יותר מהמקובל לאור הצורך בבדיקת הרכב על ידי אלדן או מי מטעמה וכן לאור זמני אספקת חלפים.

ד. תנאים ותכולת האחריות הנוספת

3. האחריות הנוספת תחול אך ורק ביחס לסעיפים הקבועים בסעיף 2.1 ו-2.2 לחלק א' לעיל.
4. כל יתר תנאי הוראות כתב האחריות יחולו ביחס לאחריות הנוספת בשינויים המחוייבים.

שם לקוח	נציג מטפל	סניף מכירה	תאריך
---------	-----------	------------	-------