

תקנון מבצע עמיתי "חבר"

1. הגדרות
- "החברה" או "אלדן" אלדן תחבורה בע"מ, ח.פ. 3-045433-51.
- "המבצע" מבצע לרכישת כלי רכב שבמבצע על ידי משתתפים בתקופת המבצע והכל בהתאם להוראות תקנון זה.
- "מח"צ" מועדון חבר צרכנות בע"מ.
- "כלי הרכב שבמבצע" כלי רכב מיד ראשונה אשר נמצאים במלאי החברה מעת לעת לרבות כלי הרכב מיד ראשונה אשר מוצעים במסגרת המבצע. מובהר בזאת כי במבצע לא יחול על כלי רכב חדשים (אפס ק"מ).
- "משתתף/ים" רוכש זכאי בלבד אשר הוא 'עמית חבר' או בן משפחתו מדרגה ראשונה (בן/בת זוג, הורים, אחים ואחיות וילדי העמיתים) המזוהה באמצעות כרטיס אשראי תקף הנושא סמל של מח"צ אשר רוכש כלי רכב בהתאם לתנאי המבצע. מובהר כי ככל שהמשתתף אינו בעל כרטיס חבר בעצמו (אלא בן משפחתו כאמור לעיל) אזי לשם מימוש ההטבות תחת המבצע נדרש כי בעל הכרטיס יהיה נוכח במעמד רכישת כלי הרכב ויחתום על הסכם המכר ביחד עם המשתתף.
- "תקופת המבצע" החל מיום 01.01.2024 ועד ליום 31.12.2025.
- "הסכם אלדן-חבר" הסכם רכישת רכב מיד ראשונה אשר נחתם בין החברה ובין מח"צ ב-29 במרץ 2016.

2. פרשנות
- 2.1 תקנון זה מנוסח בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד והוא מתייחס גם לנקבה.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים ו/או מצגים אחרים כלשהם של החברה בדבר המבצע יגברו תנאי תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל מקרה של אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין תנאי הסכם המכר שהמשתתף והחברה יתקשרו בו בקשר עם רכישת כלי רכב מסוים (להלן: "**הסכם מכר**") יגברו ויחולו הוראות הסכם המכר.

3. תקופת המבצע
- 3.1 המבצע יחול ביחס למשתתפים אשר התקשרו בהסכם מכר כדן במשך תקופת המבצע. החברה זכאית להאריך את תקופת המבצע ולסיימה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.2 החברה רשאית בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך או לקצר את תקופת המבצע או להודיע על סיומו בכל עת ו/או לשנות או לתקן בכל עת ומכל סיבה שהיא את תקנון מבצע זה או כל חלק ממנו וזאת לאלתר וללא הודעה מוקדמת. מובהר כי במקרה כאמור החברה תעמוד בהתחייבויותיה ביחס להסכמי מכר בגין כלי רכב שבמבצע אשר יחתמו כדן קודם לקיצור, השינוי או התיקון האמורים.

4. המבצע
- 4.1 במסגרת מבצע זה תעמיד החברה למכירה במהלך תקופת המבצע כלי רכב מתוך כלי הרכב שבמבצע ותעניק למשתתפים את ההטבות להם הם זכאים בהתאם להטבות מהסכם אלדן-חבר ולרבות ההטבות הבאות:
- 4.1.1 הנחה במעמד החיוב של 10% מהמחיר שנקבע במו"מ בין החברה למשתתף עד לסכום של 20 אלף ש"ח (קרי הנחה בגובה של עד 2,000 ₪). על יתרת הסכום לא תינתן הנחה כאמור. תנאי למימוש הנחה זו הוא בכך שהמשתתף יעשה שימוש בכרטיס אשראי תקף הנושא סמל מח"צ.

4.1.2 שובר להתקנת מערכת מיגון התואמת את מרבית חברות הביטוח, בכפוף לאמור להלן:

(1) השובר יהיה תקף למשך התקופה הקבועה בשובר ובהתאם לתנאים הקבועים בו. מובהר כי לא ניתן יהיה לפצל את מימוש הזכאות למועדים שונים ומשתתף המבקש לממש את זכאותו יהיה זכאי לעשות כן רק פעם אחת;

(2) משתתף אשר יהיה מעוניין ליהנות מהטבה זו יפנה טלפונית ישירות לספק אשר פרטיו מצוינים ע"ג השובר לצורך מימוש זכאותו ואשר דרכו ימומש השובר;

(3) מימוש הזכאות להטבה זו כפוף להצגת השובר המקורי אשר השם המופיע בשובר זהה לשמו של האדם המבקש לממש את השובר וביחס לרכב אשר פרטיו מופיעים על גבי השובר. אם אבד השובר או שייגרס לו נזק באופן שהוא יהיה בלתי קריא, לא יהיה המשתתף זכאי לקבל שובר חלופי;

(4) מערכת המיגון העומדת לרשות המשתתף תצוין בשובר ואינה ניתנת להחלפה אלא בתוספת תשלום אשר גובהו יקבע על ידי הספק ובשיקול דעתו הבלעדי;

אם מסיבה כלשהי לא יהיה באפשרות אלדן או הספק להעניק את הטבת מערכת המיגון בהתאם לסעיף זה במועד בו יבקש המשתתף לממשה אזי אלדן תהיה רשאית להציע למשתתף הטבה חלופית שוות ערך או להאריך את תוקף השובר, בהתאם לשיקול דעת אלדן;

שובר לחיישני נסיעה לאחר עם צג, בכפוף לאמור להלן: 4.1.3

(1) השובר יהיה תקף למשך התקופה הקבועה בשובר ובהתאם לתנאים הקבועים בו. מובהר כי לא ניתן יהיה לפצל את מימוש הזכאות למועדים שונים ומשתתף המבקש לממש את זכאותו יהיה זכאי לעשות כן רק פעם אחת;

(2) משתתף אשר יהיה מעוניין ליהנות מהטבה זו יפנה טלפונית ישירות לספק אשר פרטיו מצוינים ע"ג השובר לצורך מימוש זכאותו ואשר דרכו ימומש השובר;

(3) מימוש הזכאות להטבה זו כפוף להצגת השובר המקורי אשר השם המופיע בשובר זהה לשמו של האדם המבקש לממש את השובר וביחס לרכב אשר פרטיו מופיעים על גבי השובר. אם אבד השובר או שייגרס לו נזק באופן שהוא יהיה בלתי קריא, לא יהיה המשתתף זכאי לקבל שובר חלופי;

(4) סוג החיישנים ו/או הצג העומדים לרשות המשתתף יצוינו בשובר ואינם ניתנים להחלפה אלא בתוספת תשלום אשר גובהו יקבע על ידי הספק ובשיקול דעתו הבלעדי;

אם מסיבה כלשהי לא יהיה באפשרות אלדן או הספק להעניק את הטבת החיישנים ו/או הצג בהתאם לסעיף זה במועד בו יבקש המשתתף לממשה אזי אלדן תהיה רשאית להציע למשתתף הטבה חלופית שוות ערך או להאריך את תוקף השובר, בהתאם לשיקול דעת אלדן;

שובר להחלפת 4 צמיגים חינם (להלן: "השובר"), כדלקמן: 4.1.4

(5) השובר יהיה תקף למשך התקופה הקבועה בשובר ובהתאם לתנאים הקבועים בו. מובהר כי לא ניתן יהיה לפצל את מימוש הזכאות למועדים שונים ומשתתף המבקש לממש את זכאותו יהיה זכאי לעשות כן רק פעם אחת אף אם יבקש לעשות כן ביחס לפחות מארבעה צמיגים;

(6) משתתף אשר יהיה מעוניין ליהנות מהטבה זו יפנה טלפונית ישירות לאחד מסניפי ספק הצמיגים לצורך מימוש זכאותו ואשר דרכו ימומש השובר. רשימת סניפי הספק הינה כמפורט בגב השובר.

(7) מימוש הזכאות להטבה זו כפוף להצגת השובר המקורי אשר השם המופיע בשובר זהה לשמו של האדם המבקש לממש את השובר וביחס לרכב אשר

פרטיו מופיעים על גבי השובר. אם אבד השובר או שייגרם לו נזק באופן שהוא יהיה בלתי קריא, לא יהיה המשתתף זכאי לקבל שובר חלופי;

(8) אם מסיבה כלשהי לא יהיה באפשרות אלדן או ספק הצמיגים להעניק את הטבת הצמיגים בהתאם לסעיף זה במועד בו יבקש המשתתף לממשה אזי אלדן תהיה רשאית להציע למשתתף הטבה חלופית שוות ערך או להאריך את תוקף השובר, בהתאם לשיקול דעת אלדן;

4.1.5 אחריות בהתאם לכתב האחריות המורחבת של אלדן, המצורף **כנספח ב'** לתקנון זה, למעט השינויים הבאים:

(1) תקופת האחריות תורחב למשך המוקדם מבין: (א) 24 חודשים קלנדאריים מיום מסירת הרכב; (ב) 40,000 ק"מ; (ג) 160,000 ק"מ שעבר הרכב בסה"כ החל מעלייתו לכביש (להלן: "**תקופת האחריות במסגרת המבצע**").

(2) בכפוף לאמור בסעיף 4.1.5(1) דלעיל, בתקופת האחריות במסגרת המבצע, ב-12 החודשים הקלנדאריים הראשונים תינתן אחריות על 10 חלקים עיקריים, כמפורט ברשימה בסעיף 3 לכתב האחריות המורחבת של אלדן. ביתרת התקופה, ולכל היותר למשך 12 חודשים קלנדאריים תינתן אחריות רק על מנוע ותיבת הילוכים, כמפורט בסעיפים 3.1-3.2 לכתב האחריות המורחבת של אלדן;

למען הסר ספק, למעט השינויים המתוארים בסעיפים (1) ו-(2) דלעיל, לא יחול כל שינוי בכתב האחריות המורחבת של אלדן.

5. כלי הרכב המוצעים

5.1 כל התמונות של כלי רכב אשר יתפרסמו במסגרת שיווק המבצע הנן להמחשה בלבד ועשויות להיות שינויים ו/או אי דיוקים ו/או פגמים בין תמונות כלי הרכב האמורות לבין כלי הרכב הנמכרים בפועל. כמו כן, כל תיאור הנוגע להתאמת כלי הרכב למספר מסוים של נוסעים או לאחסון מספר מסוים של מזוודות מבוסס על מידות ממוצעות וצריכה להיבדק בכל מקרה לגופו. לאור האמור מובהר, כי התמונות אינן מהוות מצג או התחייבות של החברה ביחס למכירה של כלי רכב. התכנים והמידע המופיעים במסגרת פרסומי אלדן ביחס למבצע לא יפורשו כהצעה כהגדרתה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 ו/או כהתחייבות של החברה כלפי משתתף מסוים בקשר עם תנאי עסקה כלשהי, זמינותה או אפשרות מימושה.

5.2 החברה אינה נושאת באחריות או חבות בקשר עם תקלות או שגיאות אשר עשויות להופיע במסגרת הפרסומים שתערוך בקשר עם המבצע, לרבות אי דיוקים בכל הנוגע לתיאור של כלי הרכב ו/או מחיריהם. וההסתמכות על המידע המופיע בפרסומים אלה נעשה אפוא על אחריותו הבלעדית של המשתתף.

5.3 החברה מציעה למשתתפים אפשרויות מימון שונות באמצעות גורמים מממנים שונים, כאשר מובהר כי המימון ותנאיו כפופים לאישור הגורם המממן הרלוונטי. תנאי המימון ביחס לרכישת כלי הרכב שבמבצע, ייקבעו בהתאם למוסכם בין המשתתף לבין הגורם המממן והכל בהתאם לתנאי המימון שיוצעו למשתתף על ידי הגורם המממן. מובהר כי מבלי לגרוע מאיזו מההתחייבויות המשתתף על פי הסכם המכר, תנאי מוקדם לזכאות המשתתף ליהנות מתנאי מבצע זה הוא עמידתו במלוא דרישות הגורם המממן לשביעות רצונו וחתימתו על כל מסמכי המימון בהתאם לנוסחים המקובלים אצל הגורם המממן. מובהר למשתתף כי החברה איננה צד לעסקת המימון והחתימה על מסמכי המימון נעשית על ידי המשתתף ובאחריותו וכי למשתתף לא תהיה כל טענה או תביעה כנגד החברה בעניין הקשור בעסקת המימון לרבות תנאי המימון, התנהלות הגורם המממן וכו'.

5.4 מבצע זה הינו ביחס לכלי רכב משומשים מיד ראשונה בלבד. מובהר, כי כל התייחסות ל"מחירון" מתייחסת למחירון לוי יצחק (ללא הפחתות) בהתחשב במועד העלייה לכביש, כאשר המחירים המוצגים במסגרת המבצע כמחירי "מחירון" עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשינויים שחלים במחירון לוי יצחק.

6. התקשרות בהסכם מכר

6.1 רכישת כלי הרכב כפופה ומותנית בחתימת המשתתף על הסכם המכר המותאם לרכישה הספציפית ותשלום מקדמה בהתאם להוראותיו. מובהר כאמור לעיל כי ככל שהמשתתף אינו

בעל כרטיס חבר בעצמו (אלא בן משפחתו כאמור לעיל) אזי לשם מימוש ההטבות תחת המבצע נדרש כי בעל הכרטיס יהיה נוכח במעמד רכישת הרכב ויחתום על הסכם המכר ביחד עם המשתתף.

6.2 החברה שומרת על הזכות לסרב למכור למשתתף כלי רכב מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

7. שונות

7.1 ההשתתפות במבצע כפופה להוראות תקנון זה, רכישת כלי רכב שבמבצע על ידי משתתף תיחשב ותהווה קבלה והסכמה להוראות תקנון זה.

7.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעכב ו/או לבטל את המבצע ו/או ההשתתפות של משתתף כלשהו במבצע מכל סיבה אשר יש בה עפ"י דין לעכב או לבטל את המבצע ו/או את ההשתתפות בו.

7.3 ההטבות הניתנות במסגרת המבצע (כולן או חלקן) אינן ניתנות להחזר, שינוי או המרה כלשהי.

7.4 כמות כלי הרכב שבמבצע הינה מוגבלת והחברה איננה מתחייבת לזמינות במגרשי המכירה של כלי רכב מסוג מסוים או בכלל.

7.5 כלי הרכב שבמבצע המוצעים למכירה ע"י החברה מוצעים במצבם הנוכחי "AS – IS" והחברה איננה מתחייבת לבצע בהם שינויים ו/או שיפורים כלשהם.

7.6 ההטבות הניתנות במסגרת תקנון זה הינן אישיות למשתתפים כהגדרתם לעיל ואינן ניתנות להעברה לצדדים שלישיים.

7.7 אין כפל מבצעים או הנחות.

7.8 הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב- יפו.

7.9 מצורפת לתקנון זה מדיניות הפרטיות של החברה **כנספח א'** ביחס לשימוש על ידי משתמשים שונים באתר האינטרנט של החברה. תנאים אלה יחולו אף ביחס להשתתפותם של המשתתפים במבצע ולמידע הנאסף אודותיהם על ידי החברה בשינויים המחויבים ולשם כך יראו את ה"משתתפים" כאילו היו "משתמשים" ואת "ההשתתפות במבצע" יראו כ"שימוש באתר".

*

*

*

נספח א' מדיניות פרטיות

מידע שנאסף על ידי אלדן

- כל מידע שמוזן על ידי המשתמש, כחלק מהשימוש שלו באתר, יישמר על ידי אלדן בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. המידע אשר עשוי להיאסף באמצעות האתר מחולק לשני סוגים:
1. מידע אשר אינו מזהה את המשתמש באופן אישי, לרבות אך לא רק כתובות IP, סוג דפדפן ומידע טכני נוסף מסוג זה. דרכי האיסוף של מידע זה כוללות, בין היתר, שימוש בנתוני התקשורת, שימוש בכתובת IP או בקוד מספרי המזהה את המחשב שבאמצעותו המשתמש ביקר באתר.
 2. מידע אשר מזהה את המשתמש אישית, לרבות אך לא רק שם מלא, פרטי דרכון/תעודת זהות, מספר רישיון נהיגה, תאריך לידה, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון, פרטי כרטיס אשראי, מידע הנוגע לדפוסי שימוש באתר, העמודים שנצפו על ידו ומיקום המחשב שבאמצעותו הוא עושה שימוש באתר.
- (להלן – "המידע").

בעצם עשיית שימוש באתר המשתמש מצהיר ומאשר כי הוא מוסר את המידע לאלדן ברצונו החופשי ומסכים לשימוש של אלדן במידע כמפורט להלן. המשתמש נדרש למסור את המידע לאלדן על מנת לאפשר לה לספק לו את מלוא השירותים המוצעים על ידה. ידוע למשתמש כי חלק מהמידע (שם מלא, כתובת ומספר רישיון נהיגה) נדרש על פי דין לצורך ההתקשרות עם אלדן.

שימוש במידע

המידע ישמש את אלדן ו/או כל צד שלישי לרבות חברות הקשורות אליה לצורך המטרות הבאות: (1) שיפור האתר, שירותיו ותכניו; (2) הקלה על ביצוע הזמנות עתידיות באתר; (3) מתן שירותים במסגרת ההתקשרות עם המשתמש, לרבות יצירת קשר עם המשתמש; (4) ביצוע הוראות הסכם ההתקשרות עם המשתמש, לרבות לצורך הסבת דוחות תנועה וחנייה; (5) התאמה אישית של תכנים ופרסומות המסופקים למשתמשים וביצוע פעילויות ניתוח ו/או שיווקיות ישירות; (6) מחקר ביחס לשימוש באתר ו/או השירותים המסופקים על ידי אלדן, לרבות ניתוח סטטיסטי של מכירות; (7) איסוף מידע אודות איכות וזמינות השירותים ובחינה של המוצרים הנמכרים; (8) ביצוע סקרי שביעות רצון; ו/או (9) מסירת עדכונים אודות הצעות מיוחדות ומבצעים, בכפוף לדין (להלן: "המטרות").

אלדן לא תעביר את המידע לצדדים שלישיים ללא הסכמתו המפורשת בכתב של המשתמש, למעט במקרים הבאים: (1) לחברות אשראי בקשר עם ביצוע ההזמנה; (2) לשם גביית כספים אשר המשתמש חייב בהם בקשר עם ביצוע ההזמנה ו/או הוראות הסכם ההתקשרות עם המשתמש; (3) במקרה שהמשתמש הפר את תנאי האתר, תנאי ההשכרה, ההסכם הסטנדרטי, הסכם המכר ו/או כל הסכם אחר עם אלדן או מי מטעמה; (4) בכל מחלוקת, תביעה, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין אלדן ו/או מי מטעמה; (5) אם המשתמש עושה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה או מחדל בלתי חוקיים או לצורך ביצוע מעשה או מחדל אשר עשויים להזיק לאלדן, קניינה וטובתה; (6) על מנת לציית להוראות כל דין (למשל בקשה מרשות מוסמכת), לאכוף הוראות מדיניות, לתת מענה לטענות של צדדים שלישיים או להגן על זכויותיהם, רכושם או בטיחותם של צדדים שלישיים; (7) במסגרת העברת עסקיה של אלדן (כולם או חלקם) לצד שלישי כלשהו; ו/או (8) לצורך מימוש המטרות (כהגדרתן לעיל).

עוגיות

חלק מהמידע שנאסף על ידי אלדן במהלך צפייה בתכני האתר או בפרסומות אלדן נאסף באמצעות קבצים אלקטרוניים ("עוגיות") אשר נשלחים למחשב של המשתמש. "עוגיות" הן קבצי טקסט הנוצרים על ידי הדפדפן של המשתמש בהתאם לפקודה אשר נשלחת על ידי מחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו ברגע שהמשתמש סוגר את הדפדפן, וחלק נשמרו במחשבו של המשתמש גם לאחר מכן. עוגיות נועדות לאסוף מידע אודות דפוסי השימוש של המשתמש על מנת לשפר את שירותי אלדן וחווית המשתמש באתר. בנוסף, נעשה שימוש בעוגיות על מנת להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש. עוגיות מכילות מידע מגוון כגון הדפים בהם ביקר המשתמש באתר, משך הזמן בו ביקר המשתמש באתר, המקום שממנו המשתמש הגיע לאתר ועוד. המידע בעוגיות הנו סודי ומנהלי האתר של אלדן נוקטים באמצעי זהירות על מנת לוודא כי רק מחשבי האתר יוכלו לקרוא ולהבין את המידע הנשמר בהם. למשתמש עומדת האפשרות למנוע יצירת עוגיות במחשב שלו, על ידי התאמת הגדרות הדפדפן ומחיקת עוגיות אשר נוצרו בעבר. עם זאת, יצוין כי נטרול עוגיות עשוי לפגוע ביכולת המשתמש להשתמש במאפיינים ובשירותים מסוימים באתר. תנאי השימוש הללו חלים לעניין שימוש בעוגיות באתר בלבד ולא חלים לעניין שימוש בעוגיות על ידי כל צד שלישי.

הצטרפות לרשימת הדיוור של אלדן

אלדן תמלא אחר הוראות חוק התקשורת (בזק ושירותים) (תיקון מס' 40), תשס"ח-2008.

בכך שהמשתמש מבקש להצטרף לרשימת הדיוור של אלדן, המשתמש מצהיר בפועל כי גילו הנו לפחות 18 שנים.

אלדן תהיה רשאית לשלוח למשתמש מידע בקשר עם הזמנה מסוימת שהמשתמש ביצע באתר, ככל שיידרש מעת לעת, וזאת לצורך אספקת השירות למשתמש על ידי אלדן.

למשתמש עומדת האפשרות בכל עת להסיר את כתובתו מרשימת הדיוור של אֵלדן (opt out) על ידי שליחת הודעה לאֵלדן בכתובת הבאה: remove@eldan.co.il ובמסגרתה יצוין כי אינו מעוניין לקבל עוד דיוור מהסוג הזה.

המשתמש רשאי לבקש לתקן את המידע השמור במאגרי המידע של אֵלדן ו/או לממש את זכותו לעיין, לעדכן או להסיר את המידע על ידי שליחת בקשה לאֵלדן בכתובת remove@eldan.co.il.

שימוש באתר ובחומרים

המשתמש יעשה שימוש באתר רק בהתאם לתנאי שימוש אלה ולמטרות חוקיות בלבד, ונאסר עליו לעשות שימוש באתר בדרכים הבאות (ביחד ולחוד, "שימוש אסור"): (1) הפצה, שיווק או קידום מכירות; (2) הטמעת לינקים באתר ללא אישור אֵלדן מראש ובכתב; (3) ביצוע הזמנות הכוללות פרטים שגויים באופן חלקי או מלא; (4) ביצוע שינויים באתר ובחומרים הכלולים בו או ניסיון לעשות כן; (5) שיבוש ו/או התערבות בגישה לאתר, לרבות ברכיבים, שרתים וחיבורי הרשת לאתר או ניסיון להפריע לשימוש של משתמשים אחרים באתר; (6) בקשה או ניסיון באופן אחר לקצור, להשיג או לשמור את המידע; (7) הסוואה של מקור פרטי ההתקשרות של המשתמש; (8) שימוש בכל מנגנון ממוחשב או אוטומטי לאיסוף מידע מהאתר או ביצוע הזמנות דרכו; (9) בניגוד לכל הדרישות, הנהלים, המדיניות או התקנות של הרשות המחברת לאתר; (10) בכל דרך שיש בה כדי להפר, לפגוע או לנסות להפר או לפגוע בכל זכות של אֵלדן או צד שלישי; (11) כל פעולה שיש בה כדי להזיק, להשפיל ו/או להשמיץ אחרים או לפגוע בשם הטוב; (12) בכל דרך שהינה בניגוד לכל חוק או צו של רשות מוסמכת או צו שיפוטי; ו/או (13) שימוש אשר מפר את תנאי השימוש.

אֵלדן שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע או להגביל בכל עת את השימוש באתר על ידי משתמש אשר עושה שימוש אסור באתר כמתואר לעיל, מבלי לגרוע מזכותה של אֵלדן למצות כל תרופה בדין העומדת לרשותה וללא התראה מוקדמת. בנוסף, אֵלדן תהיה רשאית לנקוט בצעדים משפטיים על מנת לגלות את זהות המשתמש אשר עושה שימוש אסור באתר ולשתף פעולה עם כל רשות מוסמכת ו/או צו שיפוטי בקשר עם האמור.

זחלני רשת

האתר נועד לשימוש פרטי בלבד ושימוש של תוכנות אוטומטיות (הידועות גם כ"רובוטי חיפוש" או "זחלני רשת") לצורך גישה לאתר והורדת כמויות אדירות של מידע אסורה באופן מפורש. המשתמש מאשר כי ידוע לו שזהו תנאי לגישה לאתר ומתחייב שלא להפעיל טכנולוגיה מסוג זה לצורך גישה לאתר. שימוש בתוכנה מסוג זה מהווה עילה עבור אֵלדן לחסימת גישה המשתמש לאתר.

פעולות של צדדים שלישיים

יתכן שאֵלדן ו/או מפרסמים שלה ישתמשו בחברות אחרות הידועות כשרתי פרסום של צדדים שלישיים על מנת לסייע בהצגת פרסומות אונליין תוך התחברות לאתר. חברות אלה עשויות להשתמש בעוגיות או בטכנולוגיות דומות על מנת לסייע בהצגתן של פרסומות כאלה ולסייע במדידה ומחקר של יעילות הפרסומות. השימוש בטכנולוגיות הללו על ידי צדדים שלישיים המנהלים את מערך הפרסומות כפוף לתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות שלהם ולא לתנאי שימוש אלה.

בנוסף האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים אחרים. אֵלדן אינה נושאת בכל אחריות לתכנים, מוצרים, שירותים או פרטים אחרים המופיעים באתרים אלו ולנהלי שמירת מידע או המדיניות הרלוונטית של אותם אתרים. שימוש המשתמש בקישורים לאתרים אחרים, שימוש באתרים אחרים או בשירותים המוצעים באתרים אלה הנה באחריותו הבלעדית של המשתמש.

אבטחת מידע

אֵלדן משקיעה משאבים ונוקטת באמצעי זהירות מגוונים על מנת למנוע פריצה למחשבי האתר ו/או מאגרי המידע שלה לשם מניעת פגיעה בפרטיות המשתמשים. עם זאת, אֵלדן אינה יכולה לאבטח לחלוטין את מחשביה ו/או את מאגרי המידע באתר מגישה בלתי חוקית ושימוש אסור במידע. לפיכך, בעצם השימוש באתר, המשתמשים מתחייבים כי לא תהיה להם כל טענה ו/או תביעה נגד אֵלדן ו/או מי מטעמה כתוצאה מגישה בלתי חוקית, ככל שתיעשה, לאתר כמתואר לעיל ו/או חשיפה ו/או שימוש במידע כתוצאה מהגישה בלתי מורשית שנעשתה לאתר.

הגבלת אחריות

על אף שאֵלדן עושה מאמצים מסחריים סבירים להכין ולספק את השירותים והחומרים המוצגים באתר, אֵלדן או מי מטעמה ו/או גופים הקשורים אליה לא יישאו באחריות או חבות ביחס לכל תקלה או אי יכולת לספק שירות כלשהו כתוצאה מכל אירוע, תנאי או נסיבה אשר אינם בשליטתה הסבירה של אֵלדן. האתר, השירותים הזמינים דרכו והחומרים המצויים בו, מוצעים וניתנים לשימוש כמו שהם ("as-is") וללא מצג, התחייבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במשתמע, לרבות אך לא רק אחריות משתמעת של סחירות, איכות משביעת רצון, התאמה למטרה מסוימת, תאימות, אבטחה או דיוק, אי-הפרה וכיוצא באלה, ולרבות בכל הנוגע לזמן וביצועים.

לאור זאת, שום דבר המצוין באתר או בתנאי השימוש אין בו כדי לשקף מצג או התחייבות מצד אֵלדן באשר לאמינות, נכונות, עדכניות ודיוק בכל הנוגע למידע, תוכן, פריטים, קישורים ו/או גרפיקה של האתר לכל מטרה. על אף שאֵלדן עושה מאמצים סבירים על מנת לוודא שהמידע באתר יהיה מעודכן ונכון ככל האפשר, האתר עשוי

לכלול אי דיוקים מסוימים, חוסרים או טעויות. לאור זאת השימוש באתר והסתמכות על המידע המוצג בו הנה באחריות הבלעדיות של המשתמש.

אלדן עומלת לשמור על תקינות פעילותו של האתר, אולם היא אינה ערבה לכך שהשירותים אשר ניתנים דרך האתר לא יופרעו ו/או יינתנו כסדרם ו/או ללא הפסקות, תקלות, ואינה יכולה לערוב לכך שהאתר יהיה חסין בפני גישה בלתי מורשית למחשבי אלדן, נזק או קריסה, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי תקשורת ומערכות של אלדן או של ספקיה באופן שישפיע על הפעילות הרגילה של האתר.

אלדן, גופים קשורים אליה ובעלי המניות, הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים ו/או מי מטעמם מעת לעת לא יישאו באחריות כלשהי, לכל נזק ו/או הפסד מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, מקרי או מיוחד (לרבות אובדן רווח), פיצויים לדוגמא, פיצויים עונשיים ו/או כל הוצאה אשר נגרמה למשתמש או מי מטעמו או לרכושו, בין באופן ישיר או עקיף, בקשר ו/או כתוצאה מהשימוש באתר, בגין הפרת חוזה, נזיקין (לרבות רשלנות), אחריות למוצרים, לרבות מקרים בהם הזמנה ו/או ביטולה ו/או עדכון של אותה הזמנה לא נקלטו ו/או לא התאפשרו מכל סיבה שהיא והכל בכפוף לכל דין.

שיפוי

בעצם השימוש באתר, המשתמש מתחייב להגן על אלדן, לפטור אותה מאחריות ולשפות באופן מלא את אלדן, גופים קשורים אליה ובעלי מניותיהם, הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים ו/או מי מטעמם, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, חיוב או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט סבירות, עקב שימוש המשתמש באתר ו/או בקשר עם או עקב הפרת תנאי השימוש על ידי המשתמש ו/או בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה שתועלה כנגד אלדן ו/או מי מטעמה, על ידי המשתמש או מי מטעמו או על ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם ו/או כתוצאה משימוש המשתמש באתר.

שונות

הדין החל על תנאי שימוש אלה לרבות פרשנותם, תוקפם והפרתם הנו דיני מדינת ישראל, ולבתי המשפט במחוז תל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל עניין הנוגע לתנאי השימוש.

הימנעות של אלדן לממש ו/או לאכוף תניה או זכות הקיימות בתנאי שימוש אלה לא תגרע מזכותה של אלדן לממש ו/או לאכוף תניה או זכות אלו בעתיד ולא תיחשב בכל מקרה כויתור מצד אלדן על תניה או זכות אלו.

במידה ואלדן תחליט לחרוג מתנאי השימוש, במקרים שיקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא יהיה בדבר כדי ליצור תקדים מחייב בכל צורה שהיא ו/או כדי לחייב אותה לפעול באותו האופן או באופן דומה, בכל מקרה אחר. כל ויתור מצידה של אלדן בנוגע להפרה של הוראות תנאי שימוש אלה לא יהווה ויתור בקשר עם הפרה אחרת של תנאי השימוש.

אם ייקבע כי תניה כלשהי אינה אכיפה, תניה זו תצומצם או תימחק באופן המינימלי האפשרי, כך שיתר התניות יישארו בתוקף מלא.

בתנאי שימוש אלה שימוש בלשון זכר או נקבה הנו לצורך הנוחות בלבד וכל התניות בתנאי שימוש זה מתייחסות לגברים ונשים כאחד.

הכותרות בתנאי השימוש הנן לנוחות בלבד ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות תניה מתנאי שימוש אלה.

בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאי השימוש לבין האמור בתנאי ההשכרה, האמור בתנאי ההשכרה יגבר. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאי השימוש לבין האמור בהסכם הסטנדרטי, האמור בהסכם הסטנדרטי יגבר.

הסכומים המפורטים בתנאי השימוש כוללים מע"מ.

כל סכום הנקוב בכל מטבע בתנאי השימוש יומר למטבע באמצעותו מתבצע התשלום, בהתאם לשער היציג האחרון אשר פורסם על ידי בנק ישראל והידוע ואשר היה ידוע במועד המסירה הראשונית של הרכב. בכל מקרה של תשלום באמצעות כרטיס שאינו בינלאומי או כרטיס "אמריקן אקספרס", תשלום זה יחויב בדולר אמריקאי או בשקלים חדשים, בהתאם לשער היציג האחרון כאמור, גם אם המחירים ו/או עלות ההשכרה המשוערת מוצגים במטבע אחר.

תנאי השימוש (לרבות כל מסמך שתנאי השימוש מתייחסים אליהם) מכילים את כל התנאים הנוגעים לשימוש באתר.

נספח ב'
כתב אחריות מורחבת

לקוח יקר,
אנו מברכים אותך על רכישת הרכב שלך באלדן.
כדי שנוכל להעניק לך את השירות המקצועי, האמין והטוב המגיע לך אנו ממליצים לך לקרוא בעיון את כתב האחריות המצורף, בו תוכל למצוא את ההגדרות ותנאי האחריות המורחבת.
אנו מאחלים לך נסיעה מהנה ובטוחה, בידיעה כי בחרת בחירה נכונה.

קבוצת אלדן תחבורה

בע"מ

בכל שאלה בנושא האחריות המורחבת, הינך מוזמן לפנות למוקד האחריות שלנו:

מחלקת קשרי לקוחות של אלדן
3003* שלוחה 7
מענה טלפונים בימים: א, ג, ה בין השעות 8:30 עד 16:30
ב, ד בין השעות 8:30 עד 14:00
כמו כן אפשר לשלוח פקס ל: 03-7613847 או איי-מייל ל: Custserv@eldan.co.il

ניתנה בזה אחריות מורחבת לרוכש הרכב:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז. ח.פ.: _____

ניתנה בזה אחריות מורחבת לרוכש הרכב:

מס' רישוי: _____ יצרן: _____ דגם: _____ ש.ייצור: _____ מד אוץ: _____

תוקף האחריות המורחבת:

האחריות תחל ביום מסירת הרכב ללקוח ותוקפה יהיה לפי הפירוט הבא:
אחריות שנה ראשונה, (להלן: "אחריות ראשונה"), בתוקף עד תאריך: _____ או מד אוץ: _____ (המוקדם מביניהם) ובכל מקרה לא מעבר למד אוץ 120,000 ק"מ. תכולת האחריות בהתאם למפורט בסעיף א' להלן.

אחריות שנה שנייה ושלישית, (להלן: "אחריות שנייה"), החל מיום: _____ ועד לתאריך: _____ או מד אוץ: _____ (המוקדם מביניהם) ובכל מקרה לא מעבר למד אוץ 130,000 ק"מ. תכולת האחריות לשנה שנייה ושנה שלישית בהתאם למפורט בסעיף ב' להלן.

א. תנאים ותכולת אחריות שנה ראשונה – אחריות ראשונה

1. תקופת האחריות הינה למשך (א) 12 חודשים מיום מסירת הרכב; (ב) ו/או 20,000 ק"מ שעבר הרכב ממסירתו לרוכש הרכב; (ג) ו/או 120,000 ק"מ שעבר הרכב בסה"כ החל מעלייתו לכביש, המוקדם מביניהם (להלן: "תקופת האחריות"). היה והרכב נמכר כאשר אחריות היצרן עדיין תקפה לגביו, תחול עליו אחריות יצרן, ואחריות אלדן בהתאם לכתב אחריות זה תיכנס לתוקף רק במועד סיומה של אחריות היצרן ותהיה בתוקף עד לתום תקופת האחריות האמורה לעיל.
2. האחריות הינה לרוכש הרכב בלבד ואינה ניתנת להעברה.
3. האחריות כוללת אך ורק תיקון או החלפה של כל חלק המנוי ברשימה המופרטת להלן, על פי שיקול דעתה הבלעדי של אלדן, שנתגלה לו פגם שמקורו בחומר או בייצור, במהלך תקופת האחריות, וזאת בכפוף לתנאי כתב אחריות זה:

- 3.1 תיבת הילוכים: אחריות על המרכיבים הפנימיים בלבד ועל מחשב תיבת ההילוכים.
- 3.2 מנוע: אחריות על המרכיבים הפנימיים בלבד ועל מחשב מנוע.
- 3.3 סלילי הצתה: אחריות על סלילי הצתה בלבד. יתרת מרכיבי מערכת ההצתה אינם כלולים באחריות.
- 3.4 משאבת מים.
- 3.5 משאבת דלק.
- 3.6 משאבת שמן מנוע.
- 3.7 מערכת ההגה אחריות על כל מרכיבי המערכת, כולל צנרת. לא כולל כיווני פרונט.
- 3.8 מערכת ABS: אחריות על המערכת החשמלית בלבד (מחשב, חיישנים, חיווט). האחריות אינה כוללת את מערכת הבלמים.
- 3.9 שעונים ומכוונים (בלוח שעונים): אחריות על מדיום ומכוונים בלבד. האחריות אינה כוללת את לוח המכשירים ("דשבורד").
- 3.10 אלטרנטור: יובהר כי האחריות אינה כוללת את יתרת מרכיבי מערכת הטעינה. (כל אחת מהתקלות במכלולים המפורטים לעיל תיקרא (להלן: "תקלה מכוסה").
4. האחריות אינה כוללת שירותי חילוץ וגרירה, יציאה לתיקוני דרך או אספקת רכב חלופי. כמו כן, מובהר בזאת, כי האחריות אינה כוללת החלפת הרכב שנרכש ברכב אחר.
5. תנאי לתכולת האחריות הוא כי בוצעו ברכב הטיפוליים התקופתיים הנדרשים וכי כל טיפול כאמור בוצע על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב וכי האחריות לא תחול על רכב שלא בוצע בו טיפול תקופתי כאמור או שטופל בניגוד להוראות אלה.
6. בכל מקרה של תקלה, אשר רוכש הרכב סבור כי עשויה להיות תקלה מכוסה כאמור בסעיף 3 לעיל יפעל רוכש הרכב כדלקמן:
 - 6.1 רוכש הרכב יודיע למוקד האחריות של אלדן בטלפון: 03-5653707 מיד עם הופעת התקלה. מוקד האחריות יבדוק את תוקף האחריות ואת זכאות רוכש הרכב למימוש האחריות. אם האחריות בתוקף יקבל רוכש הרכב הוראות להיכן להביא את הרכב, בטרם יבצע כל טיפול שהוא בתקלה ו/או ברכב.
 - 6.2 תיקון התקלה, בהנחה כי יסתבר כי מדובר בתקלה מכוסה, יבוצע באחריותה של אלדן ועל חשבונה במוסך שיקבע על ידה ובאופן שתקבע.
 - 6.3 במקרה בו על אף האמור לעיל טיפל רוכש הרכב בתקלה ו/או ברכב בכל אופן אחר המפורט בכתב אחריות זה, לרבות טיפול בתקלה ו/או ברכב בכל מוסך שהוא לפני הודעה לנציגי אלדן וקבלת אישורם לכך, לא תחול האחריות ואלדן לא תישא בתשלום כלשהו בגין תיקון התקלה או תידרש לפיצוי ו/או שיפוי הלקוח בכל צורה שהיא.
7. מובהר בזאת כי אחריות אלדן לא תחול במקרים הבאים:
 - 7.1 התקלה ברכב נגרמה או הינה כתוצאה מ:
 - 7.1.1 שימוש ברכב אשר אינו מכוסה במסגרת הפוליסה התקנית (כהגדרת מונח זה בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי)), תש"מ' ו-1986; או
 - 7.1.2 שימוש לא חוקי ברכב; או
 - 7.1.3 שימוש לא נכון ברכב או לא למטרות להן נועד כגון: גרירה או דחיפה של כלי רכב או חפץ אחר, מרוצי מכוניות, העמסת יתר, נסיעה בדרכים בלתי סלולות או שאינם מתאימות לנסיעה ברכב וכד';
 - 7.1.4 נהיגה פרועה או נהיגה תחת השפעת סמים או אלכוהול; או
 - 7.1.5 אחזקה לקויה של הרכב או הזנחה; או
 - 7.1.6 בזדון; או
 - 7.1.7 שבר/ נזק חלקים פנימיים; או
 - 7.1.8 נזק הנובע מנסיעה במים שעומקם איפשר יניקת מים לתוך המנוע; או
 - 7.1.9 שינוי מבנה או דיגום; או
 - 7.1.10 תיקונים או התקנת חלפים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה; או
 - 7.1.11 חלקים ואביזרים שהותקנו לאחר שהרכב נמסר לרוכש הרכב (כגון: טלפונים סלולריים, מערכות מיגון, מערכות שמע, מערכות התנעה אוטומטיות וכו'); או
 - 7.1.12 אירוע תאונתי (כגון: התנגשות, שריפה, אובדן, מהומות, ונדליזם וכו'), וכן נזקים תוצאתיים הנובעים מהם).
 - 7.2 התקלה נגרמה בגין בלאי.
 - 7.3 בכל מקרה שאינו תקלה מכוסה.
 - 7.4 בכל מקרה בו הרכב טופל או תוקן, בשלב כלשהוא של תקופת האחריות, בניגוד להוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב. כמו כן האחריות אינה מכסה נזק שנגרם בגין שימוש בדלק, בנוזלים או בחומרי סיכה בלתי מתאימים, נזק שמקורו בחומרים כימיים שבהם השתמש הלקוח או בדליפה תאונתית ו/או נזק הנובע מביצוע טיפולים ע"י מי שאינו מורשה לכך.
 - 7.5 התקלה נגרמה בשל סופות, ברקים, ברד, הצפות ו/או כל כוח עליון אחר.
8. אחזקה וטיפולים שוטפים ברכב הינם על חשבון רוכש הרכב ובאחריותו הבלעדית ואינם מכוסים בכתב אחריות זה.
9. האחריות תהיה חסרת תוקף ביחס לרכב אם נעשה שינוי ו/או טיפול כלשהו במונה הקילומטרים שלו ו/או בכל רכיב אחר של מנגנון זה.

10. כתב אחריות זה הינו ביחס לתיקונים ברכב כמפורט לעיל בלבד ולא יהיה בו כדי להקנות פיצוי לרוכש הרכב בגין נזקים כלשהם, ישירים או עקיפים, לרבות נזקים תוצאתיים, הפסד זמן, אי נוחות, עלויות גרירה, לינה, שכירת רכב, עלויות נסיעה, אובדן שכר וכל הוצאה או נזק אחרים. כמו כן, האחריות אינה מכסה נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לרוכש הרכב ו/או לצד ג' כלשהו.

11. על רוכש הרכב מוטלת האחריות לתפעל את הרכב ולטפל בו בהתאם להנחיות המפורטות בספר הנהג. באם הרכב מופעל בתנאי נסיעה קשים (אזורים מאובקים מאוד, טמפרטורות סביבה נמוכות או משטר נסיעה הכולל נסיעות קצרות לרבות בהן המנוע אינו מצליח להגיע לטמפרטורות העבודה הרגילה) על רוכש הרכב לפעול בהתאם לדרישות התחזוקה הנוספות המפורטות בספר הנהג. כמו כן, האחריות אינה מכסה כל נזק שנגרם למערכות הרכב כתוצאה מאי התייחסות ו/או קריאת המדיום והמחוונים של הרכב.

12. רוכש הרכב אחראי בלעדית לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, מאחר וייתכנו מצבים שבהם יידרש רישום מעין זה כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב.

ב. תנאים ותכולת אחריות שנה שנייה ושלישית – אחריות שנייה

1. תקופת האחריות הינה למשך (א) 24 חודשים מיום פקיעת ה"אחריות הראשונה"; (ב) ו/או 20,000 ק"מ מעבר ל 20,000 ק"מ הראשונים שעבר הרכב מיום מסירתו לרוכש הרכב; (ג) ו/או 130,000 ק"מ שעבר הרכב בסה"כ החל מעלייתו לכביש, המוקדם מבניהם (להלן: "תקופת האחריות השנייה"). היה והרכב נמכר כאשר אחריות היצרן עדיין תקפה לגביו, תחול עליו אחריות יצרן.
2. האחריות כוללת אך ורק תיקון תקלות מכניות בחלקיהם הפנימיים של המנוע ו/או תיבת ההילוכים בלבד (להלן: "תקלה מכוסה").
3. כל יתר תנאי האחריות השנייה הינם בהתאם לאמור בסעיפים: 2, 4, 5, 6 על כל סעיפיו, 7 על כל סעיפיו, 8, 9, 10, 11 ו 12 כפי שפורטו להלן במסגרת תכולת האחריות הראשונה בכתב אחריות זה.

שם לקוח	נציג מטפל	סניף מכירה	תאריך
---------	-----------	------------	-------