

תקנון מבצע "קרנות השוטרים"

1. הגדרות

"גורמנים) מממנים)"	צדדים שלישיים אשר יעמידו מימון למשתתף במסגרת המבצע אליהם יופנה המשתתף על ידי החברה.
"החברה" או "אלדן"	אלדן תחבורה בע"מ, ח.פ. 3-045433-51.
"המבצע"	מבצע לרכישת כלי רכב שבמבצע על ידי משתתפים בתקופת המבצע והכל בהתאם להוראות תקנון זה.
"כלי הרכב שבמבצע"	כלי רכב אשר נמצאים במלאי החברה מעת לעת לרבות כלי הרכב אשר מוצעים לרכישה במסגרת המבצע, למעט רכבים ששנת יצורם הנה 2019.
"משתתף/ים"	אדם (למעט תאגיד) שהנו חבר "הסתדרות המורים" (להלן: "המועדון"), ושהציג לחברה טרם מימוש המבצע תעודה מקורית המעידה שהם חברי המועדון.
"תקופת המבצע"	החל מיום 1.1.2024 ועד ליום 31.12.2026.

2. פרשנות

- 2.1 תקנון זה מנוסח בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד והוא מתייחס גם לנקבה.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים ו/או מצגים אחרים כלשהם של החברה בדבר המבצע יגברו תנאי תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל מקרה של אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין תנאי הסכם המכר שהמשתתף והחברה יתקשרו בו בקשר עם רכישת כלי רכב מסוים (להלן: "הסכם מכר") יגברו ויחולו הוראות הסכם המכר.

3. תקופת המבצע

- 3.1 המבצע יחול ביחס למשתתפים אשר התקשרו בהסכם מכר כדין במשך תקופת המבצע. החברה רשאית להאריך את תקופת המבצע או לסיימה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.2 החברה רשאית בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לקצר את תקופת המבצע או להודיע על סיומו בכל עת ו/או לשנות או לתקן בכל עת ומכל סיבה שהיא את תקנון מבצע זה או כל חלק ממנו וזאת לאלתר וללא הודעה מוקדמת. מובהר כי במקרה כאמור החברה תעמוד בהתחייבויותיה ביחס להסכמי מכר בגין כלי רכב שבמבצע אשר יחתמו כדין קודם לקיצור, השינוי או התיקון האמורים.

4. המבצע

- 4.1 במסגרת מבצע זה תעניק החברה למשתתף אשר התקשר עם החברה בהסכם מכר כדין, חבילת הטבות בלעדית לרכישת רכב, בחתימת הסכם מכר, אשר כוללת 4 הטבות ייחודיות:
 - 4.1.1 משתתף אשר יהיה מעוניין לרכוש רכב מכלי הרכב שבמבצע יהיה זכאי לעשות כן באמצעות מימון של עד 30,000 ש"ח בהחזר מקסימלי של עד 30 תשלומים מהגורם המממן הרלבנטי בהתאם לתנאים שסוכם עם הגורם המממן – הכל בכפוף להוראות סעיף 5.3 דלהלן.
 - 4.1.2 שובר להחלפת 4 צמיגים חינם (להלן: "השובר"), כדלקמן:
 - (1) השובר יהיה תקף למשך התקופה הקבועה בשובר ובהתאם לתנאים הקבועים בו. מובהר כי לא ניתן יהיה לפצל את מימוש הזכאות למועדים שונים ומשתתף המבקש לממש את זכאותו יהיה זכאי לעשות כן רק פעם אחת אף אם יבקש לעשות כן ביחס לפחות מארבעה צמיגים;
 - (2) משתתף אשר יהיה מעוניין ליהנות מהטבה זו יפנה טלפונית ישירות לאחד מסניפי ספק הצמיגים לצורך מימוש זכאותו ואשר דרכה ימומש השובר. רשימת סניפי הספק הינה כמפורט בגב השובר.
 - (3) מימוש הזכאות להטבה זו כפוף להצגת השובר המקורי אשר השם המופיע בשובר זהה לשמו של האדם המבקש לממש את השובר וביחס לרכב אשר פרטיו מופיעים על גבי השובר. אם אבד השובר או שייגרם לו נזק באופן שהוא יהיה בלתי קריא, לא יהיה המשתתף זכאי לקבל שובר חלופי;
 - (4) אם מסיבה כלשהי לא יהיה באפשרות אלדן או ספק הצמיגים להעניק את הטבת הצמיגים בהתאם לסעיף זה במועד בו יבקש המשתתף לממשה אזי

אלדן תהיה רשאית להציע למשתתף הטבה חלופית שוות ערך או להאריך את תוקף השובר, בהתאם לשיקול דעת אלדן;

4.1.3 אחריות בהתאם לכתב האחריות המורחבת של אלדן, המצורף **כנספת א'** לתקנון זה, למעט השינויים הבאים:

(1) תקופת האחריות תורחב למשך המוקדם מבין: (א) 24 חודשים קלנדאריים מיום מסירת הרכב; (ב) 40,000 ק"מ; (ג) 160,000 ק"מ שעבר הרכב בסה"כ החל מעליותו לכביש (להלן: "**תקופת האחריות במסגרת המבצע**").

(2) בכפוף לאמור בסעיף 4.1.3(1) דלעיל, בתקופת האחריות במסגרת המבצע, ב-12 החודשים הקלנדאריים הראשונים תינתן אחריות על 10 חלקים עיקריים, כמפורט ברשימה בסעיף 3 לכתב האחריות המורחבת של אלדן. ביתרת התקופה, ולכל היותר למשך 12 חודשים קלנדאריים תינתן אחריות רק על מנוע ותיבת הילוכים, כמפורט בסעיפים 3.1-3.2 לכתב האחריות המורחבת של אלדן;

למען הסר ספק, למעט השינויים המתוארים בסעיפים (1) ו-(2) דלעיל, לא יחול כל שינוי בכתב האחריות המורחבת של אלדן.

4.1.4 חבילת אבזור הכוללת: חיישני רוורס, מצלמה קדמית וקודן. משתתף המעוניין לממש זכאות זו יקבל שובר מתאים אשר המשתתף יהיה רשאי לממשו משך התקופה הקבועה בו ובהתאם לתנאים הקבועים בו. משתתף אשר יהיה מעוניין ליהנות מהטבה זו יפנה לנותן השירות הרלבנטי אשר פרטיו קבועים על גבי השובר לצורך מימוש זכאותו. מימוש הזכאות להטבה זו כפוף להצגת השובר המקורי אשר השם המופיע בשובר זהה לשמו של המשתתף וביחס לרכב אשר פרטיו מופיעים על גבי השובר. אם אבד השובר או שייגרם לו נזק באופן שהוא יהיה בלתי קריא, לא יהיה המשתתף זכאי לקבל שובר חלופי. האבדורים יינתנו בהתאם לסוג ולדגם המצוי אצל נותן השירות הרלבנטי בעת מימוש השובר ואינם ניתנים להחלפה או שינוי אלא בתשלום נוסף.

5. כלי הרכב המוצעים

5.1 כל התמונות של כלי רכב אשר יתפרסמו במסגרת שיווק המבצע הן להמחשה בלבד ועשויות להיות שינויים ו/או אי דיוקים ו/או פערים בין תמונות כלי הרכב האמורות לבין כלי הרכב הנמכרים בפועל. כמו כן, כל תיאור הנוגע להתאמת כלי הרכב למספר מסוים של נוסעים או לאחסון מספר מסוים של מזוודות מבוסס על מידות ממוצעות וצריכה להיבדק בכל מקרה לגופו. לאור האמור מובהר, כי התמונות אינן מהוות מצג או התחייבות של החברה ביחס למכירה של כלי רכב. התכנים והמידע המופיעים במסגרת פרסומי אלדן ביחס למבצע לא יפורשו כהצעה כהגדרתה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 ו/או כהתחייבות של החברה כלפי משתתף מסוים בקשר עם תנאי עסקה כלשהי, זמינותה או אפשרות מימושה.

5.2 החברה אינה נושאת באחריות או חבות בקשר עם תקלות או שגיאות אשר עשויות להופיע במסגרת הפרסומים שתערוך בקשר עם המבצע, לרבות אי דיוקים בכל הנוגע לתיאור של כלי הרכב ו/או מחיריהם. וההסתמכות על המידע המופיע בפרסומים אלה נעשה אפוא על אחריותו הבלעדית של המשתתף.

5.3 החברה מציעה למשתתפים אפשרויות מימון שונות באמצעות גורמים מממנים שונים, כאשר מובהר כי המימון ותנאיו כפופים לאישור הגורם המממן הרלוונטי. תנאי המימון ביחס לרכישת רכב אלדן, ייקבעו בהתאם למוסכם בין המשתתף לבין הגורם המממן והכל בהתאם לתנאי המימון שיוצעו למשתתף על ידי הגורם המממן. מובהר כי מבלי לגרוע מאיזו מהתחייבויות המשתתף על פי הסכם המכר, תנאי מוקדם לזכאות המשתתף ליהנות מתנאי מבצע זה הוא עמידתו במלוא דרישות הגורם המממן לשביעות רצונו וחתמתו על כל מסמכי המימון בהתאם לנוסחים המקובלים אצל הגורם המממן. מובהר למשתתף כי החברה איננה צד לעסקת המימון והחתימה על מסמכי המימון נעשית על ידי המשתתף ובאחריותו וכי למשתתף לא תהיה כל טענה או תביעה כנגד החברה בעניין הקשור בעסקת המימון לרבות תנאי המימון, התנהלות הגורם המממן וכו'.

5.4 כלי רכב חדשים – ככל והמבצע הרלבנטי הינו ביחס לכלי רכב חדשים ("0 ק"מ") יובהר כי פרטים ביחס לכלי הרכב מותאמים לפרטים שהועברו לחברה על ידי יבואני הרכב הרלבנטיים. נתונים ומפרטים אלו מובאים כמידע כללי לנוחות המשתתף בלבד ועשויות להתעדכן מעת לעת. החברה ממליצה למשתתף לפנות ישירות לאתרי היבואנים השונים על מנת לצפות במפרט העדכני והמלא של כלי הרכב הרלוונטי.

כל התייחסות ל"מחירון" ביחס לכלי רכב חדשים מתייחסת למחירון היבואן כולל מע"מ (לא כולל אגרת רישוי). המחירים המוצגים במסגרת המבצע ביחס לכלי הרכב עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשינויים שחלים במחירון היבואן.

5.5 כלי רכב משומשים - ככל והמבצע הרלבנטי הינו ביחס לכלי רכב משומשים מיד ראשונה. מובהר, כי כל התייחסות ל"מחירון" מתייחסת למחירון לוי יצחק (ללא הפחות) בהתחשב במועד העלייה לכביש, כאשר המחירים המוצגים במסגרת המבצע כמחירי "מחירון" עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשינויים שחלים במחירון לוי יצחק.

6. התקשרות בהסכם מכר

6.1 רכישת כלי הרכב כפופה ומותנית בחתימת המשתתף על הסכם המכר המותאם לרכישה הספציפית ותשלום מקדמה בהתאם להוראותיו.

6.2 החברה שומרת על הזכות לסרב למכור למשתתף כלי רכב מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

7. שונות

7.1 ההשתתפות במבצע כפופה להוראות תקנון זה, רכישת כלי רכב שבמבצע על ידי משתתף תיחשב ותהווה קבלה והסכמה להוראות תקנון זה.

7.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעכב ו/או לבטל את המבצע ו/או השתתפותו של משתתף כלשהו במבצע מכל סיבה אשר יש בה עפ"י דין לעכב או לבטל את המבצע ו/או את ההשתתפות בו.

7.3 ההטבות הניתנות במסגרת המבצע (כולן או חלקן) אינן ניתנות להחזר, שינוי או המרה כלשהי.

7.4 כמות רכבי אלדן המוצעים למכירה הינה מוגבלת והחברה איננה מתחייבת לזמינות במגרשי המכירה של כלי רכב מסוג מסוים או בכלל.

7.5 אלא כמצוין מפורשות אחרת, רכבי אלדן המוצעים למכירה ע"י החברה מוצעים במצבם הנוכחי "AS – IS" והחברה איננה מתחייבת לבצע בהם שינויים ו/או שיפורים כלשהם.

7.6 ההטבות הניתנות במסגרת תקנון זה הינן אישיות למשתתפים כהגדרתם לעיל ואינן ניתנות להעברה לצדדים שלישיים.

7.7 אין כפל מבצעים או הנחות.

7.8 הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

7.9 מצורפת לתקנון זה מדיניות הפרטיות של החברה כנספח ב' ביחס לשימוש על ידי משתמשים שונים באתר האינטרנט של החברה. תנאים אלה יחולו אף ביחס להשתתפותם של המשתתפים במבצע ולמידע הנאסף אודותיהם על ידי החברה בשינויים המחויבים ולשם כך יראו את ה"משתתפים" כאילו היו "משתמשים" ואת "ההשתתפות במבצע" יראו כ"שימוש באתר".

*

*

*

נספח א'
כתב אחריות מורחבת

האחריות תחל ביום מסירת הרכב ללקוח ותוקפה יהיה לפי הפירוט הבא:
אחריות לשנתיים בתוקף עד תאריך _____ או מד אוץ 40,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) ובכל
מקרה לא מעבר למד אוץ 160,000 ק"מ .

נספח ב' מדיניות פרטיות

אלדן תחבורה בע"מ והחברות הקשורות שלה (להלן ביחד: "אלדן") מחויבות להגנה על פרטיות משתמשיהן (להלן: "משתמשים"). מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") נוצרה על מנת לייצע אותך על האופן שבו אנו מנהלים, אוספים, מאחסנים ומשתמשים במידע שאתה מוסר לנו בקשר לאתר האינטרנט שלנו (להלן: "אתר").

מדיניות הפרטיות שלנו מסבירה:

- מהו המידע שאנו אוספים ומדוע אנו אוספים אותו.
- כיצד אנו משתמשים במידע.
- זכויותיך ביחס לאיסוף מידע.

אם אינך מסכים למדיניות פרטיות זו, אל תשתמש בשירותים שלנו ואל תמסור לאלדן את המידע האישי שלך (כהגדרתו להלן).

לאלדן יש צי כלי רכב של למעלה מ-34,000 כלי רכב והיא מפעילה למעלה מ-20 סניפים להשכרת רכב ברחבי ישראל, ומרכז הזמנות בינלאומי בפריז. במהלך השנים, אלדן פרשה כנפיים והיא מציעה כעת את שירותיה במגוון רחב של תחומים כמו השכרת רכב בישראל ובחו"ל, חכירה תפעולית, משאיות קירור, מכירת רכב, נדל"ן ותיירות (להלן ביחד: "שירותים").

המידע הנאסף

שים לב שתחולתה של מדיניות פרטיות זו מוגבלת אך ורק למידע הנאסף על ידי אלדן במסגרת או תוך כדי השימוש שלך בשירותים. חלק ממידע זה עשוי להיאסף באופן אוטומטי, וחלקו נאסף כאשר אתה מבצע פעולות באתר או בכל אינטראקציה אחרת עם אלדן בכל דרך שהיא. סוג המידע שעשוי להיאסף אוטומטית יכול לכלול את התאריך והשעה של כניסתך לאתר, את כתובת פרטוקול האינטרנט של המחשב שבו אתה משתמש, את הדומיין והמארח שממנו נכנסת לאינטרנט, את תוכנת הדפדפן ומערכת ההפעלה שלך, ואת הפעילויות הספציפיות שאתה מבצע, בזמן שאתה מבקר באתר.

ייתכן שייאסף גם מידע המזהה אותך אישית, הכולל בין היתר את שמך המלא, פרטי דרכונך, מספר רישיון הנהיגה שלך, תאריך הלידה שלך, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, פרטי כרטיס אשראי, מידע על הרגלי הגלישה שלך, העמודים שצפית בהם ומיקומו של המחשב שבאמצעותו השתמשת באתר (להלן ביחד ובנפרד: "מידע אישי"). מידע אישי ייאסף רק אם הוא התקבל ממך מרצונך החופשי, כולל בין היתר בעת מילוי טפסים באתר, ביצוע הזמנה, עדכון ו/או ביטול הזמנות, פנייה לשירות לקוחות, חתימה על הסכם השכרה וכד'.

שימוש במידע

ככלל, אנו משתמשים במידע שלך (לרבות המידע האישי שלך) לצורך מענה לבקשותיך הספציפיות, וכדי לשלוח לך פרטים אחרים הקשורים לחשבונך. אלדן עשויה להשתמש במידע האמור לעיל, כולל בין היתר מידע שנאסף אודות דפוסי שימוש באתר, למטרות הבאות:

1. הענקת השירותים הרלוונטיים למשתמש, כולל בין היתר יצירת קשר עם המשתמש על מנת לאפשר את ביצוע האמור, הסבת קנסות תנועה וחניה וטיפול בתשלומים לכבישי אגרה ונתיבים מהירים, כמו גם לצורך שירות לקוחות באופן כללי;
 2. שיפור האתר, השירותים והחומרים שבו;
 3. הקלה על ביצוע הזמנות עתידיות באתר, כולל פנייה למשתמשים במקרה הצורך;
 4. התאמה אישית של תוכן ומודעות פרסומת המסופקים למשתמשים וביצוע פעילויות של אנליטיקה ו/או שיווק ישיר;
 5. מחקר אודות השימוש באתר ו/או השימוש בשירותים, לרבות ניתוח סטטיסטי של מכירות;
 6. איסוף נתונים על הכמות והזמינות של השירותים ובחינת המוצרים הנמכרים;
 7. ביצוע סקרי שביעות רצון בדוא"ל או על ידי פנייה למשתמש בטלפון הסלולרי שלו או במספר אחר שנמסר לאלדן;
 8. מסירת עדכונים בנוגע למבצעים וקידום מכירות, בכפוף לזכותך לא לקבל מידע פרסומי כפי שמתואר להלן; ו/או
 9. מענה לדרישות בהתאם לדין (לדוגמה, בקשה מגופי אכיפת החוק) או כל עניין משפטי אחר, כגון לצורך אכיפת כללי מדיניות מקומיים, טיפול בתביעות נזק עם צדדים שלישיים כולל חברות ביטוח, מענה לתביעות, או הגנה על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של אחרים.
- (להלן ביחד: ה"מטרות")

הבסיס החוקי

הבסיס החוקי לאיסוף ולשימוש במרבית המידע האישי הוא שהוא נחוץ לביצוע השירותים הרלוונטיים על ידי אלדן על פי החוזה הרלוונטי שהתקשרת או שתתקשר בו עם אלדן. אי-מסירת מידע אישי כאמור משמעו שאלדן לא תוכל לספק לך את השירותים הרלבנטיים.

הבסיס החוקי לשליחת תקשורת שיווקית אליך בנוגע לשירותי אלדן, היא שנתת את הסכמתך הברורה לכך שהמידע האישי שלך ישמש למטרה ספציפית זו.

אם השתמשת בשירותי אלדן בעבר, יש לנו אינטרס עסקי לגיימי להתאים בין הנתונים שאנו אוספים לנתונים אחרים שנאספו בעבר, על מנת להתאים אישית את התוכן שאנו שולחים אליך, כדי להפכו למתאים ורלוונטי יותר לצרכים שלך.

גילוי מידע והעברת נתונים

למעט כפי שנקבע אחרת במדיניות פרטיות זו, אנו עושים מאמצים סבירים לוודא שלעולם לא נעביר במכוון איזשהו חלק מהמידע האישי שלך, כמשתמש יחיד, לאף צד שלישי מבלי שקיבלנו את רשותך, למעט כפי שהוסדר במדיניות זו או בדרך אחרת כפי שהותר או נדרש בדין.

אנו עשויים להשתמש בחברות וביחידים כצדדים שלישיים כדי לאפשר את ביצוע השירותים או כל חלק מהם, כדי לבצע משימות (לדוגמה, בין היתר, משלוח, שיווק, ניהול נתונים, או תמיכה טכנית, שירותי תחזוקה, ניהול מאגרי מידע, אנליטיקה לרשת ושיפור השירותים), כדי לסייע לנו בניית אופן השימוש באתר שלנו ולמטרות המתוארות במדיניות פרטיות זו.

אלדן עשויה לגלות מידע אישי לספקי שירות חיצוניים כמו פייסבוק, כדי לאפשר את שירות Look Alike של פייסבוק, ActiveTrail, לשירותי דיוור ישיר במייל, Appyy, לעריכת סקרי שביעות רצון, ולחברות אשראי לצורך גביית תשלומים על שירותים שהתבקשו.

אלדן עשויה גם לגלות את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים אם אתה תפר את תנאי השימוש, תנאי ההשכרה, ההסכם הסטנדרטי (כהגדרת מונחים אלה [בתנאי השימוש של אלדן](#)) ו/או כל הסכם אחר עם אלדן ו/או מי מטעמה או שתשתמש באתר כדי לבצע מעשה או מחדל לא חוקי או תבצע כל מעשה או מחדל העלולים להזיק לאלדן, לרכושה, ולמוניטין שלה.

אלדן גם עשויה לגלות מידע אישי שלך לשותפיה העסקיים ברחבי העולם אשר מציעים או מפרסמים את שירותינו. שותפים עסקיים אלה עשויים גם לכלול חברות מקבוצת החברות Enterprise או Rentalcars.com. כאשר תבצע הזמנה בפלטפורמות של אחד משותפינו העסקיים, הם ישלחו לאלדן חלק מהנתונים האישיים שמסרת להם. באופן דומה, אנו עשויים לשלוח לשותפינו העסקיים חלק מהנתונים האישיים הקשורים להזמנתך.

אלדן עשויה גם לגלות מידע אישי שלך בכל מחלוקת, תביעה, דרישה או הליך משפטי, אם קיימים, בין המשתמש לבין אלדן או כל אדם אחר בשמה או כדי לאכוף מדיניות, להגיב לתביעות של צד שלישי או להגן על הזכויות, הרכוש, או הבטיחות של צדדים שלישיים.

צדדים שלישיים אלה עשויים להימצא במדינות מחוץ למדינתך, ואנו עשויים לשלוח להם מידע שאנו מקבלים. צדדים שלישיים אלה עשויים לקבל גישה למידע אישי שלך רק למטרות של ביצוע משימות אלה בשמנו ותחת התחייבויות דומות לאלה שבמדיניות פרטיות זו. במקרים כגון אלה, צדדים שלישיים אלה חייבים לציית לדרישות אבטחת המידע והפרטיות שלנו והם אינם מורשים להשתמש במידע אישי שהם מקבלים מאתנו לאף מטרה אחרת. כאשר אנו מעבירים מידע אישי, אנו משתמשים במגוון מנגנונים משפטיים, כולל חוזים, כדי לסייע לוודא שהזכויות וההגנות שלך יעברו יחד עם הנתונים שלך. אנו נעביר מידע אישי תוך דאגה לאמצעי הגנה מתאימים ונאותים.

אנו עשויים להעביר את המידע שלך, כולל מידע אישי, בקשר של מיזוג בין חברות, איחוד, מכירת נכסים קשורים או פיצול חברה, או שינוי מהותי אחר במבנה התאגידי.

אנו עשויים לספק גישה למידע האישי שלך לקבלנים שלנו המבצעים שירותים עבורנו בקשר לאתר או בקשר לשירותים שלנו שנדרשו על ידך ו/או לכוח האדם שלנו על מנת לספק שירות ללקוח.

בנוסף, ייתכן שמידע אודותיך או אודות חשבונך יועבר על מנת לציית לדרישה חוקית תקפה או להליך משפטי כמו צו חיפוש, הזמנה לדין, צו סטטוטורי או צו בית משפט. אנו גם נעביר מידע ספציפי במקרים מיוחדים, כגון אם אתה משתמש באתר כדי לבצע מעשה או מחדל לא חוקי או אם תבצע כל מעשה או מחדל העלולים להזיק לאלדן, לרכושה, ולמוניטין שלה, או אם נעשה ניסיון לחדירת האבטחה של האתר או במקרה שקיימת סכנה שייגרמו נזקי גוף או רכוש לך או לאחרים. הרשות המפקחת על פעילויות כאמור היא הרשות להגנת הפרטיות בישראל, וזכותך להגיש תלונה לרשות או לכל רשות פיקוח רלוונטית אחרת על פי ובכפוף לדין החל.

הזכויות שלך

זכותך לבקש עותק של המידע הנמצא ברשותנו. אם אתה מעוניין בעותק של חלק או כל המידע האישי שלך, באפשרותך לפנות אלינו בבקשה ואנו עשויים לגבות סכום קטן תמורת שירות זה. ברצוננו לוודא שהמידע האישי שלך מדויק ומעודכן. אתה רשאי לבקש לתקן מידע שאתה סבור כי אינו מדויק וכן שהמידע שלך יועבר לאחראי מאגר נתונים אחר.

בנוסף, אם אתה נמצא באיחוד האירופי (להלן: "האיחוד האירופי"), מוקנות לך זכויות ספציפיות בנוגע למידע האישי שלך. בכפוף לזכאותך לזכויות אלה, למשתמשים באיחוד האירופי עומדות הזכויות הבאות:

1. לבקש תיקון של המידע האישי שלך כאשר המידע שאנו מחזיקים אודותיך שגוי או חסר.
2. להתנגד לעיבוד המידע האישי שלך למטרות שיווק ישיר.

3. להתנגד לעיבוד המידע האישי שלך כאשר הבסיס החוקי לעיבוד זה הוא שהעיבוד האמור נחוץ לצורך האינטרסים הלגיטימיים שלנו, אך מבלי לגרוע מזכויותינו להמשיך לעבד מידע אישי כאמור על פי כל בסיס חוקי אחר, כגון במקרה שהדבר נדרש בקשר לביצוע השירותים או אם עלינו לשמור מידע זה בקשר לכל דרישת שמירת מסמכים רגולטורית.
4. להתנגד לקבלת החלטות אוטומטית (כולל פרופיילינג) בנסיבות מסוימות.
5. לבקש שהמידע האישי שלך יימחק בנסיבות מסוימות, כגון כאשר העיבוד אינו נחוץ עוד למטרה שלשמה נאסף במקור, ואין סיבה מוצדקת שאנו נמשיך לעבד או לאחסן אותו (לדוגמא, אם שמירה כאמור נדרשת בקשר לשירותים או בהתאם לכל דרישת שמירת מסמכים רגולטורית);
6. לקבל את המידע האישי שלך, או לבקש מאתנו להעבירו לארגון אחר.

אם ברצונך להגיש בקשה בנוגע לכל אחד מהאמורים לעיל, באפשרותך לפנות אלינו ב-custserv@eldan.co.il.

קבצי Cookies

אנו עשויים להשתמש בקבצי Cookies ו/או בטכנולוגיות אחרות או קבצים אחרים (יחד ייקראו: "קבצי Cookies") כדי לזהות כיצד מבקרים עושים שימוש באתר זה. נתוני מעקב מוסכמים אלה יכולים לשמש אותנו על מנת לסייע לשפר ולהיטיב את חוויית האתר עבור כל המשתמשים שלנו. בנוסף, קבצי Cookies משמשים להתאמת האתר להעדפותיך האישיות. קבצי Cookies מכילים מידע מגוון, כמו הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן שנשאר באתר, המיקום שממנו הגעת לאתר ועוד. המידע הנשמר בקבצי Cookies הנו סודי ומנהלי האתר של אלדן נוקטים אמצעי זהירות כדי להבטיח סודיות זו. אם אתה מעדיף שקבצי Cookies לא יישמרו במחשבך, אתה יכול לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כדי לדחות את רוב קבצי Cookies, או להסיר ידנית קבצי Cookies שנשמרו במחשבך. אולם, על ידי דחיית קבצי Cookies באופן זה, ייתכן שלא תוכל לגשת באופן מלא לכל האפשרויות המוצעות באתר זה.

בחירה לקבל (Opt In) או לא לקבל (Opt Out)

השליטה בנתונים שלך נתונה תמיד בידך, ואם תבחר לקבל מידע מאתנו או מאחרים, תוכל לשנות את דעתך אחר כך. אם בכל עת, תרצה להפסיק לקבל מידע כזה או לוותר על מאפיין מסוים, באפשרותך להודיע לנו על כך בכתב אל remove@eldan.co.il. אולם, לידיעתך, לא תמיד יש אפשרות להסיר לחלוטין או לשנות מידע בכל מאגרי המידע והשרתים שלנו, אם כי תמיד נעשה מאמצים סבירים לעשות זאת לבקשתך. זכור שאין לנו אפשרות להסיר את המידע שלך מרשומות של צד שלישי, שקיבל את המידע שלך בהתאם למדיניות פרטיות זו.

קישורים לאתרי אינטרנט אחרים

אתר זה עשוי לספק קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. לידיעתך, אתרים אלה אינם מכוסים במדיניות הפרטיות שלנו. מדיניות פרטיות זו אינה מכסה את פרקטיקות המידע הנהוגות על ידי ספקים אחרים של מוצרים או שירותים, מפרסמים או אתרים אחרים, חברות או יחידים, שאינם בבעלותה או בשליטתה של אלדן. אני מציעים שכאשר אתה עובר לאתר אחר דרך קישור, תקרא תמיד את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האתר לפני שתנדב מידע המזהה אותך אישית.

שמירת נתונים

אלדן שומרת מידע לא יותר ממשך הזמן הנדרש לצורך הענקת שירותיה ולצרכים עסקיים סבירים או ככל שנדרש בדרכים אחרות לפי הדין החל בעניין. אם תבטל את הסכמתך לכך שנעבד את נתוניך, אנו נמחק את נתוניך האישיים מהמערכות שלנו (אלא אם כן אנו מחויבים לשמור את הנתונים לפי הדין החל או על מנת שאלדן תוכיח, תממש או תגן על עצמה מפני תביעות משפטיות או ככל שנדרש לביצוע השירותים המבוקשים), ונודיע לצדדים רלוונטיים אחרים שאליהם העברנו את המידע שלך על בקשת המחיקה.

שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות שלנו

אם יש לך שאלות בנוגע למדיניות פרטיות זו או לפרקטיקות המתוארות בה, באפשרותך לפנות אלינו דרך פרטי הקשר המסופקים באתר זה.

תיקונים ושינויים של מדיניות הפרטיות שלנו

אנו שומרים את הזכות לתקן או לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת. אנא עיין במדיניות פרטיות זו לעתים קרובות, כדי שתהיה מעודכן בנוגע לכללי המדיניות הנוכחיים שלנו.

ברירת הדין וסמכות השיפוט

על מדיניות פרטיות זו יחולו דיני מדינת ישראל והיא תפורש על פיהם למעט דיני ברירת הדין. הנך מסכים במפורש, כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל תביעה או תובענה הנובעות או הקשורות למדיניות פרטיות זו, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים של תל אביב, ישראל, תוך שלילת סמכות השיפוט של כל תחום שיפוט אחר.

פרטיות ילדים

השירותים אינם מיועדים לילדים מתחת לגיל 16. איננו אוספים ביודעין או במכוון מידע על ילדים מתחת לגיל 16. **אם אתה מתחת לגיל 16, אינך רשאי להשתמש בשירות בשום דרך שהיא.**

במדיניות פרטיות זו שימוש בלשון זכר או נקבה הנו לצורך הנוחות בלבד וכל התניות במדיניות פרטיות זו מתייחסות לגברים ונשים כאחד.

לקוח יקר,

אנו מברכים אותך על רכישת הרכב שלך באלדן תחבורה בע"מ ("אלדן").
כדי שנוכל להעניק לך את השירות המקצועי, האמין והטוב אנו ממליצים לך לקרוא בעיון את כתב האחריות המצורף, בו תוכלו למצוא את ההגדרות ותנאי האחריות המורחבת.

אנו מאחלים לך נסיעה מהנה ובטוחה, בידיעה כי בחרת בחירה נכונה.

אלדן תחבורה בע"מ

בכל שאלה בנושא האחריות המורחבת, הינך מוזמן לפנות למוקד האחריות שלנו:

מחלקת קשרי לקוחות של אלדן
3003* שלוחה 9
מענה טלפוניים בימים: א-ה בין השעות 8:00 עד 16:00
ניתן לשלוח הודעת WA למספר 054-1465161 או איי-מייל אל: Custserv@eldan.co.il

ניתנה בזה אחריות מורחבת ללקוח הרכב:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז./ח.פ: _____
(להלן: "הלקוח")
מס' רישוי: _____ יצרן: _____ דגם: _____ מועד עליה לכביש: _____
מד אוץ: _____

תקופת האחריות המורחבת:

האחריות תחל במועד מסירת הרכב ללקוח ותעמוד בתוקף עד ליום: _____ או מד אוץ: _____
או _____ או מד אוץ 220,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) (להלן: "תקופת האחריות המורחבת").
תכולת האחריות תהא בהתאם למפורט בסעיף א' להלן.

מובהר כי במקרה בו הרכב נמכר כאשר אחריות היצרן עדיין תקפה לגביו, תחול עליו אחריות יצרן, ואחריות אלדן בהתאם לכתב אחריות זה תיכנס לתוקף רק במועד סיומה של אחריות היצרן ותהיה בתוקף עד לתום תקופת האחריות המורחבת האמורה לעיל.

בנוסף לאמור לעיל תוקנה ללקוח אחריות נוספת החל מיום: _____ ועד ליום: _____ או _____ או מד אוץ 220,000 ק"מ (המוקדם מביניהם) (להלן: "תקופת האחריות הנוספת").
תכולת האחריות לתקופת האחריות הנוספת תהא בהתאם למפורט בסעיף ב' להלן.

א. תנאים ותכולת אחריות

1. האחריות הינה ללקוח בלבד ואינה ניתנת להעברה.
2. האחריות כוללת אך ורק תיקון או החלפה של כל חלק הכלול ברשימה המפורטת להלן, על פי שיקול דעתה הבלעדי של אלדן, שנתגלה בו במהלך תקופת האחריות המורחבת פגם שמקורו בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, הכול בכפוף לתנאי כתב אחריות זה:
 - 2.1 מערכת כוח (תיבת הילוכים): אחריות על רכיבים פנימיים של תיבת ההילוכים בלבד (לא כולל נזילות שמן, מצמד, חיישנים ומחשב תיבת ההילוכים).
 - 2.2 מערכת מנוע: אחריות על גוף המנוע, ראש מנוע, בוכנות, שרוולים וטלטלים, גל ארכובה, גל זיזים ומשאבת שמן (לא כולל מגדש טורבו).
 - 2.3 מערכת הצתה: אחריות על סלילי הצתה בלבד.
 - 2.4 מערכת קירור: אחריות על משאבת מים, כולל פירוק והרכבה (לא כולל טיימינג), מצנן מים, מאוורר מנוע ותרמוסטט.
 - 2.5 מערכת דלק: אחריות על משאבת דלק וסעפת יניקה בלבד.
 - 2.6 מערכת פליטה: אחריות על סעפת פליטה (לא כולל ממיר קטליטי וחיישן חמצן).
 - 2.7 מערכת היגוי: אחריות על מסרק הגה, צנרת הגה ומשאבת הגה בלבד (לא כולל כיווני פרונט).
 - 2.8 מערכת בלמים: אחריות על משאבה מרכזית, מגבר בלם וצינור בלם (לא כולל מערכת ABS).
 - 2.9 מערכת חשמל: אחריות על אלטרנטור ומנוע מגבים קדמי ואחורי בלבד.
 - 2.10 מערכת מנעולים: אחריות על מנוע נעילה מרכזית ומנגנוני חלונות.

(כל אחת מהתקלות במכלולים המפורטים לעיל תיקרא להלן: "תקלה מכוסה").

3. האחריות אינה כוללת שירותי חילוץ וגרירה, יציאה לתיקוני דרך או אספקת רכב חלופי. כמו כן, מובהר בזאת, כי האחריות אינה כוללת החלפת הרכב שנרכש ברכב אחר.
4. תנאי לתכולת האחריות הוא כי בוצעו ברכב הטיפוליים התקופתיים הנדרשים במוסך המורשה על ידי משרד התחבורה וכי כל טיפול כאמור בוצע על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב. מובהר כי האחריות לא תחול על רכב שלא בוצע בו טיפול תקופתי כאמור או טופל במוסך שאינו מוסך מורשה או טופל בניגוד להוראות אלה.
5. בכל מקרה של תקלה, אשר הלקוח סבור כי עשויה להיות תקלה מכוסה כאמור בסעיף 2 לעיל יפעל הלקוח כדלקמן:

5.1 הלקוח יודיע למוקד האחריות של אלדן בטלפון: 03-5579000 או *3003 או הודעת WA למספר 054-1465161 מיד עם הופעת התקלה. מובהר כי איחור בדיווח על התקלה עשוי להפקיע את תוקף האחריות. מוקד האחריות יבדוק את תוקף האחריות ואת זכאות הלקוח למימוש האחריות ויבחן ככל הניתן מתיאור הלקוח אם התקלה המתוארת הינה תקלה מכוסה. אם האחריות בתוקף תפנה אלדן את הלקוח למוסך מתאים (להלן: "המוסך"), וימנע מלבצע כל טיפול שהוא בתקלה ו/או ברכב. מובהר בזאת כי האבחון של מוקד האחריות ביחס להיות התקלה תקלה מכוסה הינו ראשוני בלבד וההכרעה בנושא תיעשה בבדיקת הרכב על ידי המוסך כאמור להלן.

5.2 הלקוח יפנה למוסך לפי ההוראות שנתקבלו על ידי אלדן לשם בדיקת הרכב לצורך בחינת אופי התקלה והיותה תקלה מכוסה כאשר בדיקה זו תחויב בתשלום על פי קביעת המוסך. יובהר כי הלקוח מתחייב לשאת בעלות הבדיקה מקום בו יתברר כי התקלה אינה תקלה מכוסה בהתאם לאמור בכתב אחריות זה.

5.3 בהנחה ויסתבר כי מדובר בתקלה מכוסה בהתאם לאמור בכתב אחריות זה על פי קביעת אלדן לאור בדיקת המוסך, יזוכה הלקוח בעלות הבדיקה על ידי המוסך. אלדן תישא בעלות הבדיקה ותיקון התקלה יבוצע באחריותה ועל חשבונה במוסך, בכפוף לעמידת הלקוח בהוראות כתב אחריות זה ותשלום דמי ההשתתפות המתוארים בסעיף 7 להלן.

5.4 אלדן תעניק ללקוח אחריות לכל תיקון של תקלה מכוסה כאמור עד למוקדם מבין תקופה של שלושה חודשים או 5,000 ק"מ מיום ביצוע התיקון מבלי שיהיה באמור כדי לגרוע מתוקף האחריות לו זכאי הלקוח כמוגדר במסגרת כתב אחריות זה (ככל ואחריות זו עודנה בתוקף). מובהר כי האחריות על התיקון כאמור לעיל מוקנית ללקוח בלבד ותפקע בכל מקרה של העברה או מכירת הרכב לצד שלישי.

5.5 במקרה בו על אף האמור לעיל טיפל הלקוח בתקלה ו/או ברכב בכל אופן אחר מהמפורט בכתב אחריות זה, לרבות טיפול בתקלה ו/או ברכב בכל מוסך שהוא לפני הודעה לנציגי אלדן וקבלת אישורם לכך או ביצע ברכב טיפולים במוסך שאינו מוסך המורשה על ידי משרד התחבורה, לא תחול האחריות ואלדן לא תישא בתשלום כלשהו בגין תיקון התקלה או בקשר אליה או תידרש לפיצוי ו/או שיפוי הלקוח בכל צורה שהיא.

6. מובהר בזאת כי אחריות אלדן לא תחול במקרים הבאים:

6.1 התקלה ברכב נגרמה או הינה כתוצאה מ:

- 6.1.1 שימוש ברכב אשר אינו מכוסה במסגרת הפוליסה התקנית (כהגדרת מונח זה בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי)), תשמ"ו-1986; או
 - 6.1.2 שימוש לא חוקי ברכב; או
 - 6.1.3 שימוש לא נכון או בלתי סביר ברכב או לא למטרות להן נועד לרבות הסעת נוסעים ו/או הובלת מטען בשכר או בתמורה, גרירה או דחיפה של כלי רכב או חפץ אחר, מרוצי מכוניות, מבחני מהירות, מבחני כושר רכב, העמסת יתר, נסיעה בדרכים בלתי סלולות או שאינן מתאימות לנסיעה ברכב או נסיעה למטרות לא חוקיות וכד';
 - 6.1.4 נהיגה פרועה או נהיגה תחת השפעת סמים או אלכוהול, או כל חומר אחר העשוי להשפיע על עירנות ושיקול דעת בנהיגה; או
 - 6.1.5 אחזקה לקויה של הרכב או הזנחה; או
 - 6.1.6 נהיגה על ידי נהג שאינו מורשה לנהוג על פי דין לרבות ללא רישיון נהיגה תקף ומתאים לסוג הרכב; או
 - 6.1.7 בזדון; או
 - 6.1.8 שבר/ נזק; או
 - 6.1.9 נזק הנובע מנסיעה במים שעומקם איפשר יניקת מים לתוך המנוע; או
 - 6.1.10 שינוי מבנה או דיגום; או
 - 6.1.11 תיקונים או התקנת חלפים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה של משרד התחבורה; או
 - 6.1.12 חלקים ואביזרים שהותקנו לאחר שהרכב נמסר ללקוח (כגון: טלפונים סלולריים, מערכות מיגון, מערכות שמע, מערכות התנעה אוטומטיות וכו'); או
 - 6.1.13 אירוע תאונתי (כגון: התנגשות, שריפה, אובדן, מהומות, ונדליזם וכו'), וכן נזקים תוצאתיים הנובעים מהם) או גניבה.
- 6.2 האחריות אינה מכסה רעשים, רעידות, שחיקה ובלאי רגילים, קרעים, שינוי צבע, דהייה, כתמים, עיוותים או נזילות שמן.
- 6.3 בכל מקרה שאינו בגדר תקלה מכוסה כהגדרתה לעיל.
- 6.4 בכל מקרה בו הרכב טופל או תוקן, בשלב כלשהוא של תקופת האחריות, בניגוד להוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב. כמו כן האחריות אינה מכסה נזק שנגרם בגין שימוש בדלק, בנוזלים או בחומרי סיכה בלתי מתאימים, נזק שמקורו בחומרים כימיים שבהם השתמש לקוח או בדליפה תאונתית ו/או נזק הנובע מביצוע טיפולים ע"י מי שאינו מורשה לכך בהתאם לכתב אחריות זה.
- 6.5 התקלה נגרמה בשל סופות, ברקים, ברד, הצפות, רעידת אדמה, אש ו/או כל כוח עליון אחר.
- 6.6 כל נזק שנגרם לרכב או למערכתיו בשל התעלמות או אי קריאת משתמש הרכב את נוריות החיווי והמחווים של הרכב או בשל אי פניה למוקד האחריות מיד עם היוודע ללקוח על התקלה.

6.7 מובהר כי אלדן אינה מעניקה אחריות על הסוללה בכלי רכב היברידיים לרבות המנוע החשמלי, רכיביו, ממיר המתח ומערכת התמסורת של כלי הרכב.

1. מימוש האחריות על פי כתב אחריות זה מותנה בתשלום לאלדן של ___ ש"ח (כולל מע"מ) או גובה הנזק בפועל הנמוך מביניהם (להלן: "דמי השתתפות") אשר יבוצע בכרטיס אשראי ישירות מול מוקד האחריות טרם תיקון כלי הרכב. ככל ובמהלך בדיקת כלי הרכב לא תימצא תקלה כלשהי בכלי הרכב או ככל שעל פי קביעת אלדן אין המדובר בתקלה מכוסה אזי לקוח ישא בעצמו כלפי המוסך בעלות הבדיקה כאמור בסעיף 5.2 לעיל.

מובהר כי לצורך סעיף 7 זה המונח "גובה הנזק" משמעו מלוא הנזק שנגרם לרכב ואביזריו הכוללים למען הסר ספק עבודה, חלפים ופיצוי מלא לאלדן על מלוא נזקה, הפסדיה והוצאותיה.

2. אחזקה וטיפולים שוטפים ברכב הינם על חשבון הלקוח ובאחריותו הבלעדית ואינם מכוסים בכתב אחריות זה.

3. האחריות תהיה חסרת תוקף ביחס לרכב אם נעשה שינוי ו/או טיפול כלשהו במונה הקילומטרים שלו ו/או בכל רכיב אחר של מנגנון זה.

4. כתב אחריות זה הינו ביחס לתיקונים ברכב כמפורט לעיל בלבד ולא יהיה בו כדי להקנות פיצוי ללקוח בגין נזקים כלשהם, ישירים או עקיפים, לרבות נזקים תוצאתיים, הפסד זמן, אי נוחות, עלויות גרירה, לינה, שכירת רכב, הוצאות נסיעה, אובדן רכוש אישי או מסחרי, אובדן שכר וכל הוצאה או נזק אחרים. כמו כן, האחריות אינה מכסה נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרמו ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו.

5. על לקוח מוטלת האחריות לתפעל את הרכב ולטפל בו בהתאם להוראות היצרן. באם הרכב מופעל בתנאי נסיעה קשים (אזורים מאובקים מאוד, טמפרטורות סביבה נמוכות או משטר נסיעה הכולל נסיעות קצרות לרבות בהן המנוע אינו מצליח להגיע לטמפרטורות העבודה הרגילה) על לקוח לפעול בהתאם לדרישות התחזוקה הנוספות המפורטות בספר הנהג.

6. לקוח אחראי בלעדית לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, מאחר וייתכנו מצבים שבהם יידרש רישום מעין זה כהוכחה שאכן בוצע השירות והאחזקה הדרושה ברכב.

7. ידוע ללקוח כי משך שהיית הרכב במוסך עשויה להיות ארוכה יותר מהמקובל לאור הצורך בבדיקת הרכב על ידי אלדן או מי מטעמה וכן לאור זמני אספקת חלפים.

א. תנאים ותכולת האחריות הנוספת

1. האחריות הנוספת תחול אך ורק ביחס לסעיפים הקבועים בסעיף 2.1 ו2.2 לחלק א' לעיל.

2. כל יתר תנאי הוראות כתב האחריות יחולו ביחס לאחריות הנוספת בשינויים המחוייבים.

שם לקוח	נציג מטפל	סניף מכירה	תאריך
---------	-----------	------------	-------